

e-Smart System Series

オートロック連動インターフォンシステム

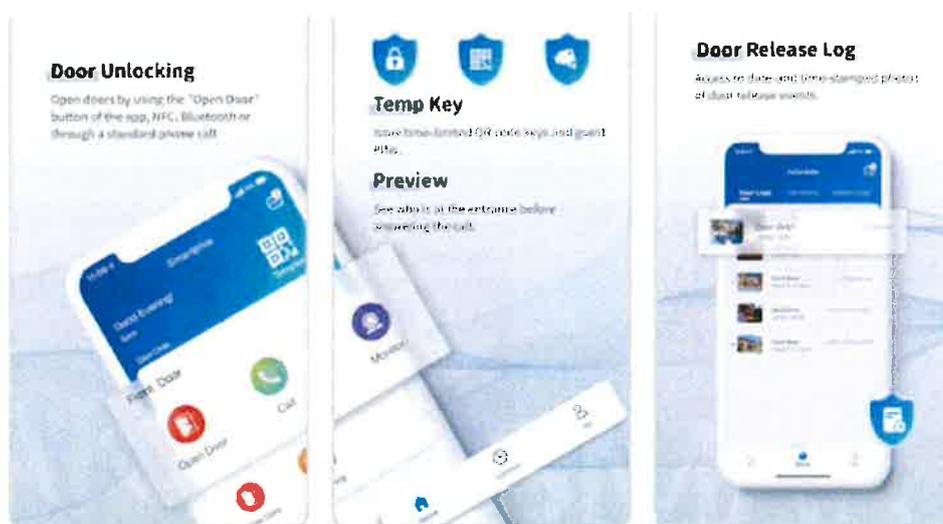
**eRUS**  
— エルス —

集合玄関機専用スマホアプリ

# 「Akuvox SmartPlus」 簡易マニュアル



本書は、お住まいの集合住宅に導入された集合玄関機のオートロックシステムをご利用いただくための専用アプリ「SmartPlus (スマートプラス)」の簡易マニュアルです。



本誌に掲載している画像は全てイメージです。ご利用になるスマートフォンによって表示が異なる場合があります。  
本アプリの機能は、今後予告なく追加・変更される場合があります。

(更新：2023年3月現在)

## 名称について

### 「eRUS( エルス )」とは

「eRUS( エルス )」とは e-Broad<sup>※1</sup> と下図の機器をお住まいの集合住宅に導入し、居住者様がインターネットサービスとクラウド型オートロックシステム<sup>※2</sup> を併用してご利用いただける環境づくりをするためのプロダクト名称です。

- ※1: 集合住宅向けインターネットサービスの商標
- ※2: インターネット通信によりスマートフォンから鍵の施錠・解錠を操作できるオートロックシステム

### オートロックに使用する インターフォン機器及びアプリケーションの名称

インターフォン：

**AKUVOX**  
(アキュボックス)

※本書では「集合玄関機」  
もしくは「玄関機」と  
表記します



アプリケーション：

**SmartPlus**  
(スマートプラス)

※本書では「アプリ」と  
表記します



---

## 目次

---

- 1p . . . 表紙  
2p . . . 名称について  
3p . . . 目次

---

### ■アプリのインストールとログイン

---

- 4p . . . アプリをスマートフォンにインストールする  
5p . . . インストール後のアプリの起動  
6p / 7p . . . スマホのSMS で取得した  
コードを入力してログイン

---

### ■アプリを使った集合玄関の解錠方法

---

- 8p . . . 着信拒否設定をオフにする  
9p . . . 集合玄関機からの呼び出しに応答する  
(集合玄関の解錠)  
10p . . . 呼び出しがない状態での操作  
11p / 12p . . . ファミリーメンバーの追加  
13p . . . 顔認証用顔データの登録  
14p . . . 顔認証で解錠する  
15p / 16p . . . 一時キー (QR コード) の発行  
17p . . . ドアリリース PIN の発行  
18p . . . NFC 解錠 (Android スマホのみ対応)
- 
- 19p . . . 利用規約とプライバシーポリシーについて

## アプリをスマートフォンにインストールする

お使いのスマートフォンで下記 QR コードをスキャンして  
アプリをダウンロード／インストールしてください。



### Akuvox SmartPlus

(アキュボックス専用アプリ スマートプラス)

ios

App Store へ



Android

Google Play へ



QRコードが読み込めない場合、スマートフォンのアプリ検索にて、  
「Akuvox SmartPlus」と検索します。

次項 5p でアプリを起動します

## インストール後のアプリの起動

- 1 インストール後、最初にアプリを起動すると、プライバシーポリシーについて確認項目が表示されます。ご確認の上、「同意」をタップし「完了」をタップします。
- 2 スマホのマイクやカメラへのアクセス、通知の送信について許可を求める画面が表示されますので、すべて「OK」または「許可」をタップしてください。



次項 6p でアプリにログインします

## スマホのSMS で取得したコードを入力してログイン

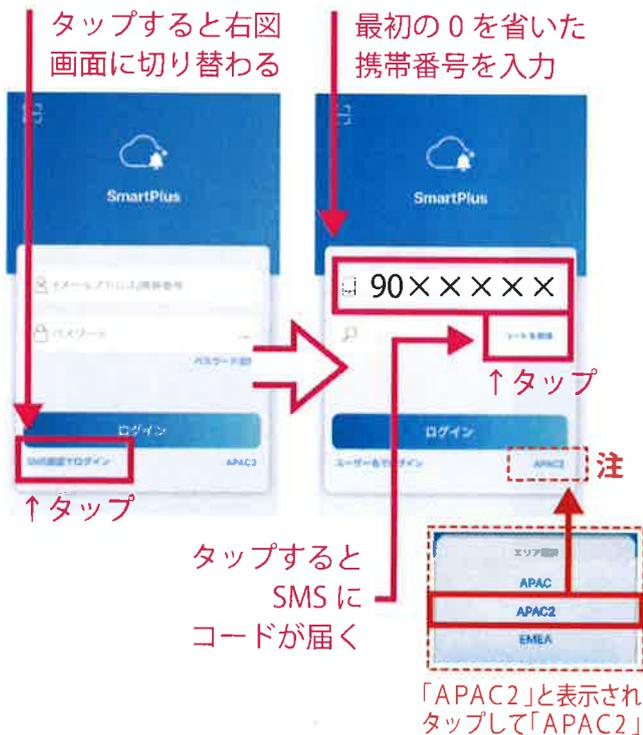
物件管理者様が予めスマートプラスに居住者様の携帯電話番号・メールアドレスを登録し認証作業を行いますので、アプリのログインには**必ず物件管理者様に通知した携帯電話番号**をご使用ください。

- 1 ログイン画面で「SMS 認証でログイン」をタップし、最初のゼロ「0」を省いた携帯番号（例 090～の場合 90）を入力し「コードを取得」をタップします。

※「携帯電話番号は存在しません」メッセージが表示される場合は入力内容に間違いがないかをご確認のうえ管理者様にその旨をお問合せください

※SMS：ショートメッセージサービスの略

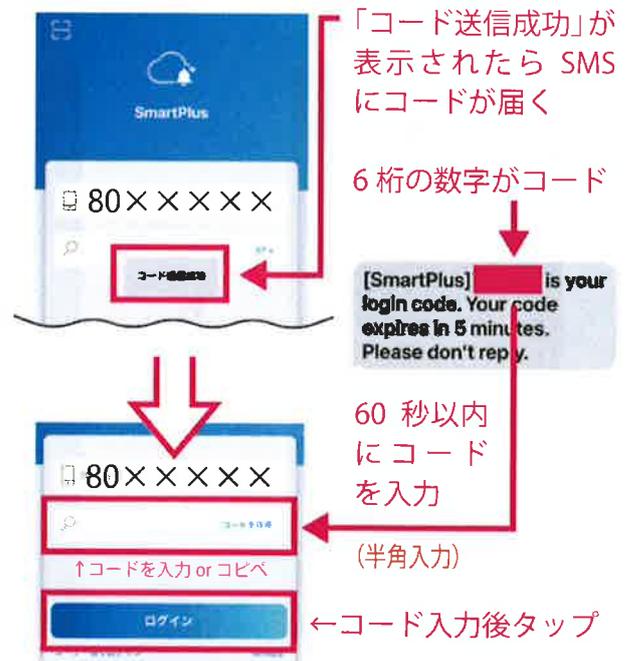
（アルファベットと数字は半角文字で入力してください）  
全角の英数字は認識できません。



- 2 「コード送信成功」が表示されたら SMS にコードが届いていますので、60 秒以内に「」マークの入力欄にコード（6桁の数字）を入力し「ログイン」ボタンをタップします。

※ 60 秒以内にログインできなかった場合は、再度「コードを取得」をタップし、コードを再発行します。

※コードは何度でも再発行できます。



次項 7p にお進みください



3 上図のような確認画面が表示されますので「OK」、「次へ」、「完了」とタップし、右図のホーム画面が表示されればログイン完了です。

物件管理者様が登録したお部屋番号と居住者様のお名前が表示されます

集合玄関機にアクセス

室内モニターにアクセス

※右図は AKUVOX 室内モニターが設置されている場合の例です。  
 ※AKUVOX 玄関子機の有無など物件の仕様によってホーム画面の表示は異なります



次項 8p で「着信拒否設定」をオフにします。

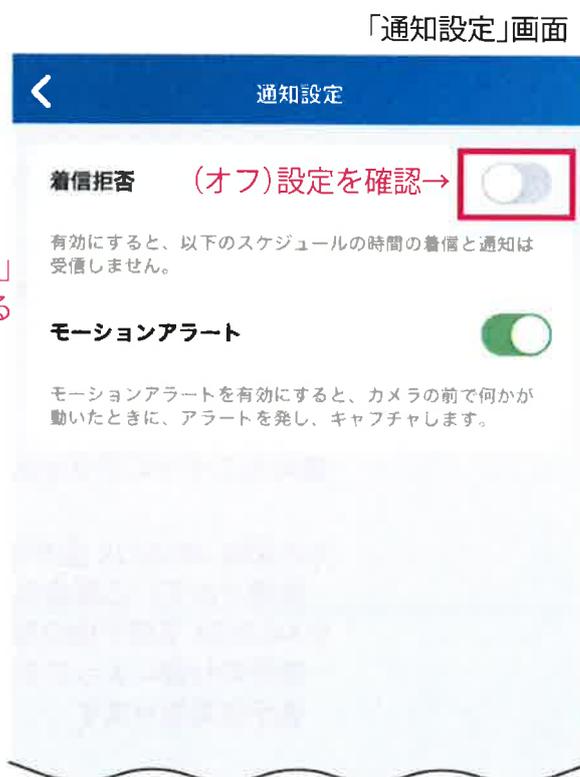
## 着信拒否設定をオフにする

### ★アプリをご利用になる前に★

「マイページ」の「通知設定」ウィンドウを開き「着信拒否」設定を  (オフ) にしてください。  (オン) になっていると集合玄関機からの呼出を受信できません。



- 1 アプリ画面右下にある「マイページ」をタップし、「通知設定」画面を表示します。
- 2 「着信拒否設定」が  (オフ) になっていれば、集合玄関機の呼び出しを受信できます。



次項 9p で集合玄関機からの呼び出しに応答します

## 集合玄関機からの呼び出しに応答する（集合玄関の解錠）

- 1 来訪者が集合玄関機でお部屋の番号を入力すると、スマホ画面に右図のようなメッセージが表示され着信音が鳴ります。

※スマホがマナーモードの場合、音は鳴りません。



↑集合玄関機側からは映像と音声で呼び出し

タップ→  
集合玄関の  
鍵を解錠



いらっしゃい



↑「キャンセル」で  
通話を中断できます

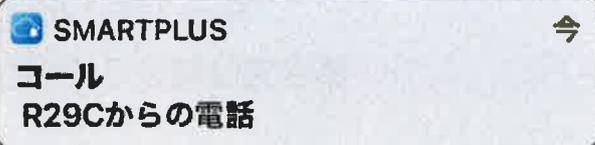


キャプチャー



↑タップ

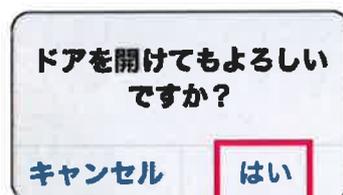
スマホ側は  
音声のみで応答



(例：iPhone のロック画面での着信表示) ↑タップ

- 2 メッセージをタップすると左図のようにアプリが起動し、来訪者の映像が表示されます。
- 3 「応答」をタップすると集合玄関機と音性で応答します。(集合玄関機側は映像表示しません。)

集合玄関の鍵を解錠する場合は「解錠」→「はい」をタップします。



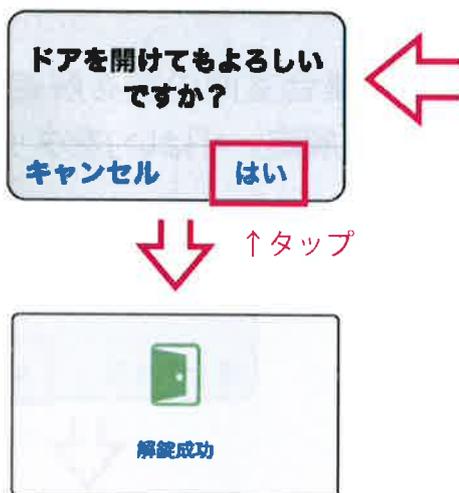
「解錠成功」が表示されると通話は自動的に終了します。

呼び出しがなくても解錠操作は可能です（次項 10p）

## 呼び出しがない状態での操作

集合玄関の解錠やカメラ映像の確認は、  
集合玄関機からの呼び出しがなくても操作できます

- 1 アプリのホーム画面に表示のある集合玄関機の操作パネルで「解錠」をタップすると下図メッセージが表示され「はい」をタップすると集合玄関の鍵が開錠され、アプリに「開錠成功」が表示されます。



- 1 「モニター」をタップすると集合玄関機のカメラ映像を確認することができます。



次項 11p で、ファミリーメンバーを追加します (3人まで可能)

## ファミリーメンバーの追加

「ホーム」画面



ファミリーメンバーは最大3アカウントまで追加することができます。(無料)

(注) 物件管理者様に予め申告する必要があります。

- 1 アプリ画面右下にある「マイページ」をタップして「ファミリーメンバー」をタップします。
- 2 「ファミリーメンバー」画面下部の「+ ファミリーメンバー追加」をタップします。

「ファミリーメンバー」画面



⇒  
「ファミリーメンバー」画面に移る

次項 12p でファミリーメンバー追加情報を入力します

①～⑤を入力し、「サブミット」(送信)をタップします。

「ファミリーメンバー追加」入力画面

(アルファベットと数字は半角文字で入力してください)  
全角の英数字は認識できません。

③ 追加するメンバーの名/姓を入力

※任意の名前でも問題ありません

④ 追加するメンバーのメールアドレスを入力

※「サブミット」をタップ後、アプリアカウントのログイン情報が指定したメールアドレス宛に届きます (半角入力)

⑤ “)”をタップし「日本」を選択

⑥ 追加するメンバーのスマホの携帯電話番号(最初のゼロ「0」を省いた番号)を入力します。(例 090～の場合 90) (半角入力)

※ファミリーメンバーは、ここで登録した携帯番号をアプリのログイン画面で入力し、6pの操作を行うことでログイン用のコードを取得できます

⑦ テレフォンバックアップを使用する場合の着信先電話番号を入力します。(半角入力)

※テレフォンバックアップを使用しない場合は、入力は不要です  
※固定電話番号のみ入力した場合はマスターのメールアドレスにファミリーアカウントのログイン情報が届きます

⑧ 「サブミット」をタップして完了です。

⑨ ファミリーメンバーが追加されたことを確認し、さらに追加する場合は、「+ファミリーメンバー追加」をタップし①～⑧の作業を行います。

※上記で登録したメールアドレスにアプリアカウントのログイン情報が届きますので、ファミリーメンバーのスマートフォンにてアプリをインストールし、本誌4p～7pをご参照のうえ、ログインします。

※ファミリーアカウントの登録が、アプリに反映されるまで3分～5分ほど掛かる場合があります。



さらに追加する場合は↓タップ

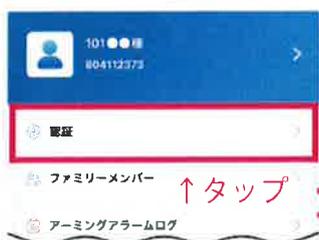
次項 13p で顔認証で解錠するための設定を行います

## 顔認証用顔データの登録

顔認証で集合玄関を解錠するための顔データをアプリに登録します。

- A** アプリで顔を撮影して顔データを登録する方法と、
- B** スマホのアルバムから顔写真を登録する方法の2種類があります。

「マイページ」画面



「認証」画面



「マイページ」から「認証」→「顔認証登録」の順にタップし「顔認証登録」画面を表示してください。

### A 撮影して登録

「顔認証登録」画面



A アプリの撮影画面



「顔認証を登録」をタップするとカメラが起動するので白枠内に顔がおさまるように撮影すれば「登録完了」が表示され終了します。



設定完了

A は↓ココをタップ

顔認証を登録

アルバムから選択

B は↑ココをタップ

B アルバム画面  
(例: iPhone)



### B 顔写真で登録

「アルバムから選択」をタップするとスマホのアルバムが表示されますので正面の顔写真を選択すると確認画面が表示されますので「確認」をタップし「登録完了」が表示され終了します。



設定完了

次項 14p で集合玄関機で顔認証による解錠を行います

## 顔認証で解錠する

集合玄関機で顔認証を行い、集合玄関の鍵を解錠します。

集合玄関機



- 1 集合玄関機タッチパネルの「🔒」をタップすると認証画面が表示されます。
- 2 カメラに顔を近づけ、正常に顔が認証されると「解錠しました」と音声流れ、鍵が解錠されます。



次項 15p で一時キー (QR コード) を発行します

## 一時キー (QRコード) の発行

アプリで発行した一時キー (QRコード) をメールやメッセージアプリで共有し、訪問者も集合玄関を解錠することができます。

※QRコードに対応した集合玄関機 (Akuvox) でのみ使用できます。

- 1** 「ホーム」から「一時キー」→「＋一時キー」の順にタップし下図の「新しい一時キー」画面を表示します。



「一時キー」画面

新しい一時キー

A 名前 \*

B IDナンバー

C \*リピートモード 一度もない >

D 各々のドア数 1 >

E ドア 全のドア >

F 時間 ↓入力後タップして送信 >

サブミット

- 2** A～Fを入力し「サブミット」(送信)をタップします。

- A: 任意の名前を入力
- B: 任意のIDを入力(半角入力)
- C: 「一度もない」「毎日」「毎週」のいずれかを選択
- D: 「一度もない」を選択した場合に回数を入力する(半角入力)
- E: 一時キーで解錠できるドアを指定する
- F: 有効期限を設定する

### \* リピートモードについて

一度もない : 1回限りのアクセスを意味し、有効期限と使用回数の上限を設定します。

(例: 12月1日木 15:00～16:00 から 12月2日木 09:00～12:00の間で1回有効)

毎日 : 一時キーを毎日使用できる特定の時間を設定します。(例: 毎日/08:00～20:00の間だけ有効)

毎週 : 一時キーを使用できる曜日と時間帯を設定します。(例: 木曜の08:00～20:00の間だけ有効)

次項 16p で **3** にお進みください



↑いずれかをタップし共有する相手に送信

集合玄関機



**3** 一時キーの発行に成功すると送信方法を選択する左図の画面が表示されますので、いずれかを選択し共有する相手のスマホに送信すれば完了です。



※一時キーの一覧で、追加した一時キーが確認できます。  
 ※有効な一時キー（青色アイコン）をタップするとQRコードが表示されますので「共有キー」をタップすれば再送できます。

送信した一時キー（QRコード）は集合玄関機のQRコード読込画面にかざすと解錠できます。

画面右肩の をタップ↓

枠内にQRコードが納まるようにかざす↓



QRコード読込画面

次項 17p でドアリリース PIN（暗証番号）を発行します

## ドアリリース PIN の発行

※物件の運用方針によってご利用いただけない場合があります  
(ドアリリース PIN が表示されても利用いただけない場合があります)

アプリでドアリリース(解錠)PIN となる 4～8 桁の数字を発行し  
集合玄関機に入力することで解錠することができます。

- 1 「マイページ」から「認証」→「ドアリリース PIN」の順にタップし 4～8 桁の数字を入力し「サブミット」をタップすると完了です。

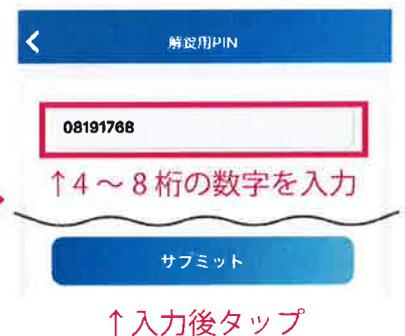
「マイページ」画面



「認証」画面



「ドアリリース PIN」画面



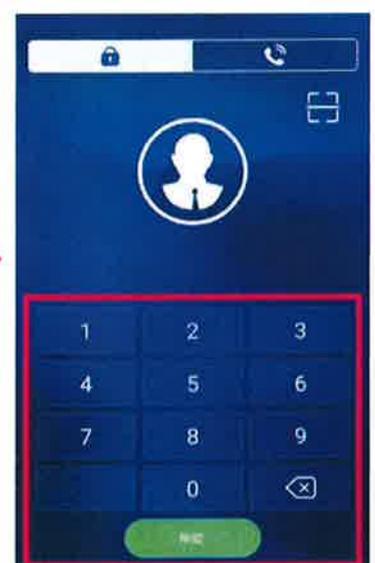
集合玄関機



- 2 集合玄関機の下記の画面でドアリリース PIN を入力し「解錠」をタップすれば鍵が解錠されます。

画面右肩のアイコンを  
☰ → ⊗ の順にタップ↓

テンキーで解錠 PIN を  
入力し「解錠」をタップ↓



次項 18p で NFC 解錠 (Android スマホのみ対応) を行います

## NFC 解錠 (Android スマホのみ対応)

NFC 対応の Android スマホをお持ちの方は、NFC 解錠を行うことができます。

※Bluetooth 解錠は使用できません。

- 1 「マイページ」から「認証」画面を表示し「NFC 解錠」の右側にあるタブをタップし、黄緑色にします。(黄緑色:オン 灰色:オフ)

「マイページ」画面

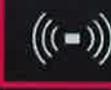


「認証」画面



集合玄関機



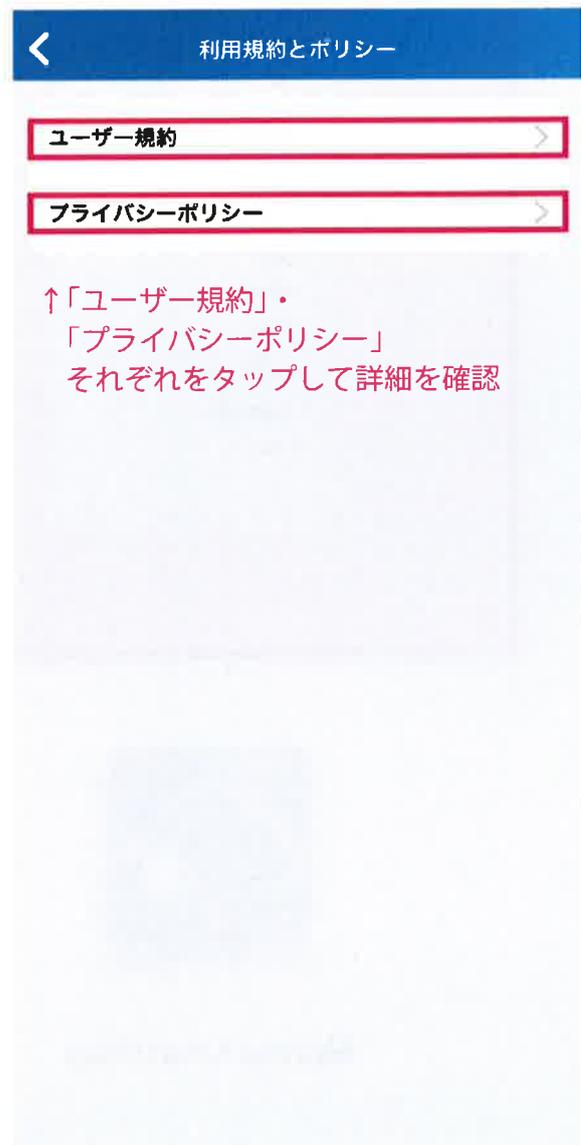
- 2 Android スマホの背面にある  マークを集合玄関機の  マークに接触させると、スマホを認識し、解錠されます。

※スマホにケースやカバーが付いた状態では認識しづらいことがあります。

Android スマホの背面にある  マークを接触させる

## 利用規約とプライバシーポリシーについて

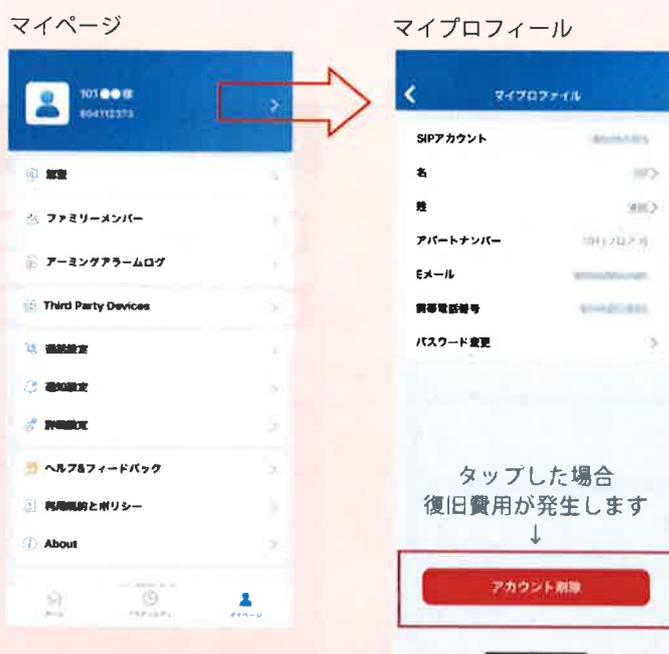
アプリの「マイページ」から最新の利用規約と  
プライバシーポリシー詳細をご確認いただけます。



## ご注意ください

アプリ内「マイページ」の「マイプロフィール」に設置された「アカウント削除」ボタンは絶対に使用しないで下さい。

「アカウント削除」が実行された場合、システムの復旧に必要な費用を実費請求させていただく場合がございます。



**Akuvox SmartPlus**

e-Smart System Series

**eRUS**

— エルス —



イーブロードコミュニケーションズ株式会社