

LIXIL シングルレバー混合水栓

SF-WM420型
SF-WL420型

取扱説明書(保証書付)

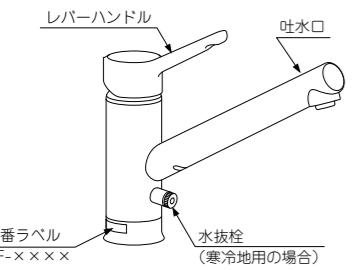
右記の品番は代表品番です。品番の特定は商品の品番ラベルをご確認ください。品番ラベルの位置は「アフターサービスについて」をご覧ください。

このたびは当社商品をお買い求めいただき誠にありがとうございました。
ご使用前にこの説明書をよくお読みのうえ正しくお使いください。
お読みになった後もすぐ取り出せる場所に大切に保管してください。

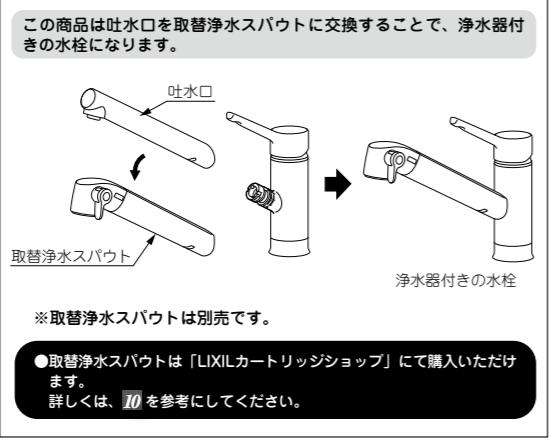
■安全上の注意

- | | |
|-----------------|----|
| 1 ■定期的なお手入れ | 6 |
| 2 ■定期的な部品交換のお願い | 7 |
| 3 ■修理を依頼される前に | 8 |
| 4 ■凍結の恐れがある場合 | 9 |
| 5 ■日常のお手入れ | 10 |

各部の名称と商品概要



※品番によっては、図と現品の形状が一部異なります。



保証書

本書は、本書記載内容で、無料修理を行うことをお約束するものです。下記保証期間内に故障が発生した場合は、本書をご提示のうえ、お買い求め取扱店に修理をご依頼ください。

※品番・取付日・お客さま・取扱店の欄に記載のない場合は、無効になります。

品名：シングルレバー混合水栓	(品番：)
保証期間	取付日より2ヶ年
お客様	おなまえ おとこ おでんわ () TEL () -

無効

・保証書は再発行しませんので、紛失されないよう大切に保管してください。
・お客さまにご記入いただくこの保証書の個人情報につきましては、保証期間内の無料修理対応およびその後の安全点検活動のために利用させていただきます。

無料修理規定(保証規定)

1)取扱説明書「ラベル」などの注意書きに従った正常な使用・維持管理状態で、保証期間内に故障した場合、無料修理いたします。

2)無料修理をお受けになる場合、お買い求めの取扱店にご依頼のうえ、本書をご提示ください。

3)販売、ご贈答品などで、本書に記載の取扱店に修理を依頼できない場合は、取扱説明書に記載のお客さま相談センターまたはLIXIL修理受付センターにご相談ください。

4)保証期間内でも、以下の場合、有料修理とさせていただきます。(免責事項)

1)用途以外(車両、船舶及び商用頻度に高い業務等)に使用した場合の故障及び損傷等の不具合

2)指定業者や施工説明書等に基づかない施工及び工事に起因する不具合

3)お客さまによる誤った使用・維持管理を行なった事による故障及び損傷等の不具合

4)専門業者による移動・修理・分解などに起因する工具

5)建築躯体その他の構造物に起因する当該製品の不具合

6)経年変化による外観の変形(塗装のあせり、もらい等)または使用に伴う消耗部品の磨耗等により生じる不具合

7)海岸付近、温泉地などの気温環境及び公害環境(煤煙、塩害、砂塵、各種金属粉、硫化水素ガスなど各種ガス)に起因する不具合

8)小動物(犬、猫、ねずみ、昆虫等)の行動または蔓(つる)や根などの植物の害に起因する不具合

9)天災地変(大火・爆発等事故、落雷、地震、噴火、風水害、津波、地盤沈下、凍結、雪害等)に起因する不具合

10)戦争・暴動等の破壊行為または犯罪等の非法行為に起因する破損や不具合

11)自然現象や環境に起因する結露、融雪出し、かび等の現象

12)消耗品(バッキン、ヒューズ、電池等)類の消耗に起因する故障および損傷などの不具合

13)温泉水、井戸水などであって水道法に定められた飲料水の水質基準に適合しない水を給水したことに起因する故障及び損傷不具合

14)寒冷地仕様でない製品の場合の凍結による故障及び損傷

15)給水・給湯配管等の器具の配管内漏入及び水あか混入に起因する不具合

16)ガス・電気・給水等の供給で指定された以外の環境(異常気圧、異常電源、電圧・周波数、異常電磁波、異常水圧・水質、音、振動等)に起因する故障及び損傷などの不具合

17)保証書の期限切れまたは提示がない場合

18)本書にお取付日・お客さまのお名前・取扱店名の記入のない場合、あるいは字句の書き替えられた場合

19)本書は日本国内においてのみ有効です。

20)本書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて、無料修理を行うことをお約束するものです。従って、本書によって、お客さまの法律上の権利を制限するものではありません。

21)修理による補修用部品の保有期間は、製造打ち切後10ヶ年です。

商品のお問い合わせはお客さま相談センターまで

TEL ☎ 0120-179-400 受付時間 平日 9:00~18:00

FAX ☎ 0120-179-430 (ゴーイングウェイ・夏期、年末年始の休みは除く)

まで

修理のご依頼はLIXIL修理受付センターまで

TEL ☎ 0120-179-411

FAX ☎ 0120-179-456

■WEB修理依頼はこちら

※24時間依頼可能

https://www.lixil.co.jp/support/

※フリーダイヤルは携帯電話・PHS・IP電話などではご利用できない場合がございます。右記番号をご利用ください。TEL 0562-40-4050 FAX 0562-40-4053

はじめに

1 安全上のご注意

- ご使用の前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
- ここに示した注意事項は状況により重大な結果に結び付く可能性があります。いずれも安全に関する重要な内容を記載していますので、必ず守ってください。
- お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見られる所に必ず保管してください。

用語および記号の説明

警告	「取扱いを誤った場合に、使用者が死亡または重傷を負う危険な状態が生じることが想定されます。」
注意	「取扱いを誤った場合に、使用者が軽傷を負うか又は物的損害のみが発生する危険な状態が生じることが想定されます。」
!	「注意しなさい！」（上記の『警告』、『注意』と併用して注意をうながす記号です。必ずお読みになり、記載事項をお守りください。）
(禁止)	「してはいけません！」（一般的な禁止記号です。）
(分解禁止)	「分解してはいけません！」
(接触禁止)	「指示した場所には触れてはいけません！」
(指示)	「指示通りにしなさい！」（一般的な行動指示記号です。）

つかいかた

2 ご使用前に

泡沫口を掃除してください

施工後はじめてお使いになる前に、正常に吐出することをご確認いただき、泡沫口の掃除をしてください。（6 参照）

注意

配管の中のゴミが流れ出て、泡沫口が詰まり、正常に吐出しない場合があります。

直圧式給湯機器と組み合わせてご使用の場合

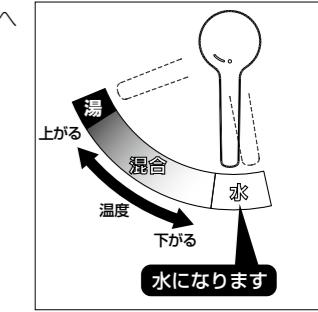
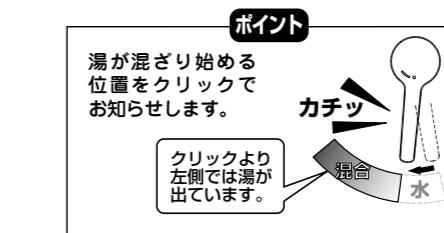
- 流量を絞って使用すると給湯機器が着火しない場合があります。
- 給水圧力が低いときは、給湯機器が着火しない場合があります。この場合は、レバーハンドルを少し湯側へ回して吐水量を多くしてください。

3 ご使用方法

この水栓は、レバーハンドルが使い易い正面位置にあるとき水になるので、無意識での湯の使用や、無駄な給湯器の着火を抑制します。

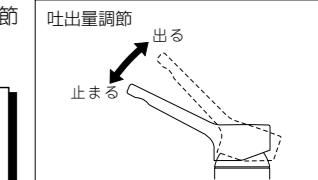
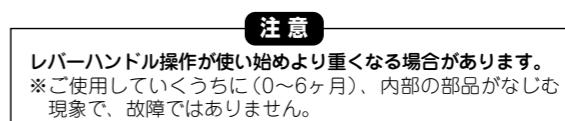
温度の調節

レバーハンドルが正面位置にあるとき水になり、左方向へ回すと吐水温度が上がります。



吐出量の調節

レバーハンドルを上げると吐出し、上げ具合で吐出量を調節できます。レバーハンドルはどの位置でも下げるとき止水します。



4 凍結の恐れがある場合

水栓や配管が凍結すると部品が破損し、水漏れの原因となります。また、凍結による破損は、保証期間内でも有料修理となりますので、ご注意ください。

凍結予防のしかた

水栓周囲の温度が氷点下にならないようにしてください。なお、氷点下になる場合は次の対策をしてください。

一般地用の場合

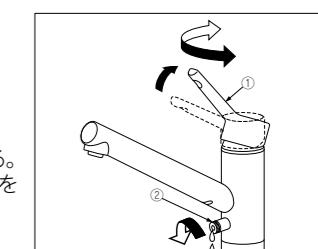
以下の対策で凍結を予防できる場合もあります。

- 水栓から少量の水を流し放しにする。
- 配管などに保温材を巻く。

寒冷地用の場合

下記の手順で水栓の水抜きをしてください。

1. 配管の水抜栓を操作する。
 2. レバーハンドル①を上げる。
 3. 水抜栓②を開ける。
 4. レバーハンドル①を全開状態で数回左右に回す。
 5. 水栓の水が抜けたら、レバーハンドル①や水抜栓②を閉める。
- ※開けたまま放置するとレバーハンドル①や水抜栓②を閉止できなくなることがあります。
無理な操作をせず通水または自然解凍してください。
※再通水前には水抜栓②を開めてください。



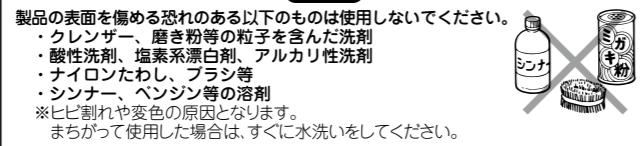
お手入れ

5 日常のお手入れ

布などを使用したお手入れ

いつまでもご愛用いただきたために普段のお手入れは、次のこととに注意してください。
●汚れは、乾いた柔らかい布でふきとてください。それでも落ちないときは、水ぶきし、最後にからぶきしてください。

注意



- 酸性・アルカリ性の洗剤は本体の変形、変色、故障、性能劣化の原因となりますので使用しないでください。また、掃除で酸性洗剤等を使った場合はすぐに本品を十分水洗いしてください。
- メラミンフォームをご使用されるときは、あまりきつくこすりすぎるとキズがつくことがありますのでご注意ください。
- 壁面のタイル等をカビ取り剤等で洗浄した場合は、タイルおよび水栓を十分水洗いしてください。

ハンドル部の掃除

湯水表示部に汚れが溜まった場合は、水で濡らした布や、綿棒などでふきとつた後、最後にからぶきしてください。

注意

先の尖ったもので引っかいたり、強くこすりたくないでください。
※湯水表示部が傷がついたり、剥がれたりする場合があります。



6 定期的なお手入れ

水まわりの水漏れ（年2回以上）

- 水まわりの水漏れがないか点検してください。
- 見えない部分は特に注意が必要です（洗面台・キッチンキャビネット内）
※劣化・摩耗などで部品が破損し、ケガをしたり、水漏れして家財などを濡らす財産損害発生の恐れがあります。
- 水漏れしている場合は、止水栓または元栓を閉め（8 参照）、お求めの取付店・販売店または LIXIL修理受付センターへ修理をご依頼ください。



水栓本体のガタツキ（年2回以上）

- 水栓本体のガタツキがないかを確認してください。
※水栓本体にガタツキがあるままお使いになると、配管に負担がかかり、水漏れの原因になります。
- 水栓本体にガタツキがある場合は、お求めの取付店・販売店または LIXIL修理受付センターへ修理をご依頼ください。



吐水口部の操作性（月1回以上）

- ときどき吐水口部を回してください。
※吐水口部を長期間回さずに使用すると、回転部に水あかなどが付着し、回りにくくなります。無理に回そうとすると、配管に負荷がかかり、水漏れの原因になります。
- 動きが悪い場合は、お求めの取付店・販売店または LIXIL修理受付センターへ修理をご依頼ください。



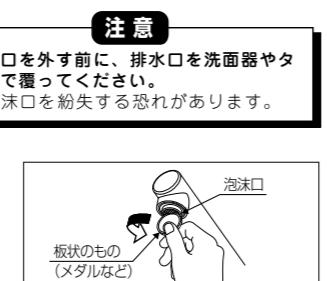
泡沫口の掃除

泡沫口のゴミ詰まりは機能を低下させます。ときどき、次の要領で掃除をしてください。

1. 泡沫口の溝に板状のもの（メダルなど）を当てて左に回し、泡末口を回す。

注意

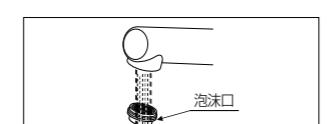
マイナスドライバーなど先の細いものは使用しないでください。
※破損の恐れがあります。



2. 泡末口を水で流して掃除する。

注意

水を出し過ぎないでください。
※水が飛びはね、衣服を濡らす恐れがあります。



3. 泡末口の溝に板状のもの（メダルなど）を当てて右に止まるまで回し、吐水口に取り付ける。

注意

泡沫口のパッキンに傷つけないように注意してください。
※漏水の原因になります。

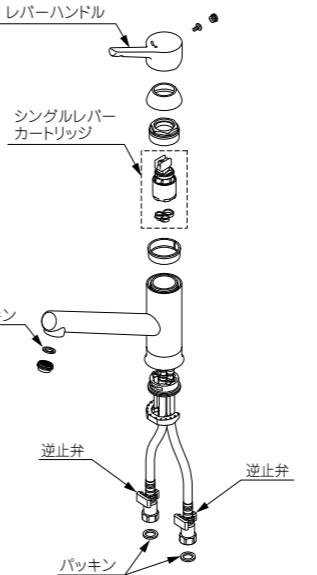
確認

泡沫がないことを確認すること。

7 定期的な部品交換のお願い

摩耗劣化する部品交換のお願い

- 部品が摩耗・劣化すると水漏れ等の原因になりますので交換が必要です。
- 摩耗劣化する部品の例（水栓の種類によって異なります）
例）逆止弁、レバーハンドル、バルブ部（シングルレバーカートリッジなど）、パッキンなど
- 部品の交換については、お求めの取扱店または LIXIL修理受付センターにご依頼ください。製品状況により、摩耗箇所以外の部品交換も必要な場合があります。
※保証期間外の各部品の交換は、有料となります。



〈定期的な点検・部品交換のめやす〉

使用年	1 / 2 / 3 / 4 / 5 / 6 / 7 / 8 / 9 / 10 / 11 / 12
お客様による日常のお手入れ・点検	○
消耗部品の交換	○
摩耗劣化部品の交換（逆止弁は3~5年）	○
貢換え ご検討	○

8 修理を依頼される前に

簡単に故障が直る場合がありますので、修理を依頼される前に下記項目をご確認ください。

希望する吐水温度が得られない

- …> 泡沫口にゴミが詰まっていますか？
① を参照して、ゴミ詰まりがないことを確認してください。
- …> 給湯機器は正常に動作していますか？
給湯機器から十分な温度のお湯がきていることを確認してください。
- …> 止水栓の開度は適正ですか？
「止水栓による流量調節のしかた」を参照して、流量の調節を行ってください。
- …> レバーハンドルの位置は適切ですか？
レバーハンドルが正面位置にあるとき水になり、左方向へ回すと吐水温度が上がります。

異音がする

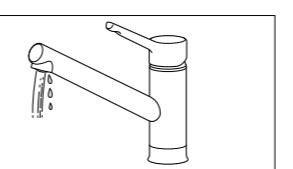
- …> レバーハンドルを急閉止していませんか？
ウォーターハンマー現象が考えられます。流量が多いときに急に止水すると発生します。流量調節栓で流量を少なくするか、ゆっくりレバーとハンドルを開めてください。
- …> 止水栓を適切に絞っていますか？
水圧が高いことにより発生する流水音が考えられます。流量を絞ることで流水音を低減することができます。

流量が少ない

- …> 泡沫口にゴミが詰まっていますか？
⑥ を参照して、ゴミ詰まりがないことを確認してください。
- …> 止水栓の開度は適正ですか？
④ を参照して、流量の調節を行ってください。

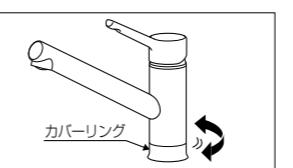
泡沫口より水が漏れる

- …> 泡沫口がゆるんでいませんか？
泡沫口をしっかりと締めてください。



温度調節、吐出量の調節がしづらい

- …> 止水栓を適切に絞っていますか？
水圧が高く過剰流量になっていることが考えられます。「止水栓による流量調節のしかた」を参照して、流量の調節を行ってください。



カバーリングが回転する

- …> 水栓を施工する際に必要な構造です。故障ではありません。

止水栓による流量調節のしかた

1. レバーハンドルを湯側いっぱいの位置に合わせて全開します。
2. 湯側の止水栓で適量に調節します。
多くなる 水側止水栓(左)
少なくなる 水側止水栓(右)
3. レバーハンドルを水側いっぱいの位置に合わせて全開します。
4. 湯の吐出量とほぼ同じになるように水側の止水栓を調節します。
多くなる 水側止水栓(左)
少なくなる 水側止水栓(右)

以上の確認を行っていただいても問題が解決されない場合は、取扱店または LIXIL修理受付センターまでお問い合わせください。
※LIXIL修理受付センターにご依頼の場合、修理料金は「技術料」+「出張料」+「部品代」で構成されています。

0120-179-411

9 アフターサービスについて

修理サービスを依頼される前に

「修理を依頼される前に」の項（8）を参照して確認してください。

△注意

修理技術者以外の人は絶対に分解したり、修理・改造はしないでください。
※ケガをしたり、故障・破損の恐れがあります。
(分離禁止)

保証書と保証期間

この取扱説明書には保証書がついています。取扱店で所定事項を記入してからお渡しいたしますが、取扱店の記入がない場合は取扱店にご連絡ください。記載内容をご確認いただき、大切に保管してください。

保証期間は取付けの日から2年間です。

保証期間内でも有料になることがありますので、保証書の記載内容をよくご確認ください。

修理を依頼されるとき

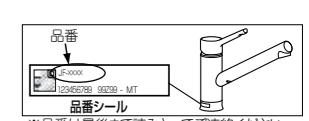
《保証期間中は》
修理に際しては、保証書の規定に従って修理させていただきます。

《保証期間が過ぎているときは》
修理すれば使用できる商品については、ご希望により有料にて修理させていただきます。

《修理料金は》
「技術料」+「出張料」+「部品代」で構成されています。

《連絡していただきたい内容》
1. ご住所、ご氏名、電話番号
2. 商品名
3. 品番(商品に表示、右図参照)

4. 買入日
5. 故障内容、異常の状況
6. 訪問ご希望日



※品番は最後まで読みとってご連絡ください。

部品の保有期間について

当社は商品の補修用性能部品（商品の機能を維持するために必要な部品）を製造打切り後最低10年間保有しています。この部品保有期間を修理対応可能な期間とさせていただきます。保有期間が経過した後でも、故障箇所によっては修理可能な場合がありますので、ご相談ください。

アフターサービス等についておわかりにならないとき

《修理のご依頼は》お求めの取扱店または LIXIL修理受付センターへ
■お客様相談センター

受付時間 平日 9:00～18:00
土日・祝日 9:00～17:00
(ゴールデンウィーク、夏期、年末年始の休みは除く)

TEL 0120-179-400
FAX 0120-179-430

※フリーダイヤルは携帯電話・PHS・IP電話などではご利用できない場合があります。
下記番号をご利用ください。

TEL 0562-40-4050 FAX 0562-40-4053

当社は、当社取扱商品のユーザーさま及び流通業者さま等の個人情報を商品納入にあたって取得し、将来にわたる品質保証、メンテナンス、その他当社個人情報保護方針に記載の目的のために利用させていただきます。
個人情報の取り扱いについての詳細は、当社ホームページの「個人情報保護方針」をご覗ください。

10 取替浄水スパウトの購入方法

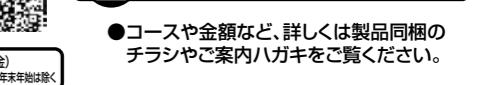
取替浄水スパウトは「お買い求めの取扱い店」または、「LIXILカートリッジショップ」にてご購入いただけます。

●「お買い求めの取扱い店」でご購入いただく場合
お買い求めの取扱い店に直接ご依頼ください。

●「LIXILカートリッジショップ」でご購入いただく場合
インターネットからご注文がおすすめですが、電話や商品同梱のハガキでもご注文ができます。



インターネット LIXILカートリッジショップ
Web https://s.lixil.com/torikae-sput
検索



ハガキ LIXILカートリッジショップ
電話でお申し込み
受付時間 9:00～17:00 (月～金)
土日祝、ゴールデンウィーク、夏期休暇、年末年始は除く
0120-1946-01

●コースや金額など、詳しくは商品同梱のチラシやご案内ハガキをご覗ください。