



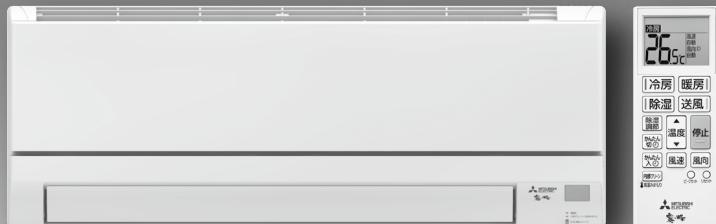
三菱ルームエアコン [家庭用]

霧峰

形名

MSZ-GV2225	MSZ-GV2525
MSZ-GV2825	MSZ-GV3625
MSZ-GV4025S	MSZ-GV5625S

取扱説明書



このたびは三菱ルームエアコンをお買い求めいただきまして、まことにありがとうございます。

- ・ご使用の前に、この取扱説明書をよくお読みになり、正しくお使いください。
- ・保証書は「お買上げ日・販売店名」などの記入を確かめて、販売店からお受け取りください。
- ・「取扱説明書」と「保証書」は大切に保存してください。
- ・お客様ご自身では据付けないでください。(安全や機能の確保ができません)

この製品は、日本国内用に設計されていますので、国外では使用できません。また、アフターサービスもできません。

This appliance is designed for use in Japan only and can not be used in any other country. No servicing is available outside of Japan.

「ご購入製品の登録」のご案内

当社会員制サイト「CME(CLUB MITSUBISHI ELECTRIC)」で「ご購入製品の登録」をしていただくと、製品に関するサポート情報や生活に役立つ情報などをご提供させていただきます。この機会にぜひ「ご購入製品の登録」をお願いいたします。

Webで登録

「三菱電機製品登録」で検索してください。

三菱電機製品登録

検索

もしくは、下記URLより、当社会員制サイト「CME(CLUB MITSUBISHI ELECTRIC)」にアクセス後、「ご購入製品の登録」より、画面の指示に従ってご登録ください。

www.MitsubishiElectric.co.jp/club-me

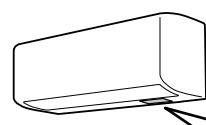
- ・登録には、メールアドレスが必要です。
- ・登録の際には形名と製造番号が必要となりますので、お手元に保証書をご用意ください。

もくじ

ページ

安全のために必ずお守りください	2~3	ご使用の前に 使いかた 困ったときに
各部のなまえ	4~5	
お使いになる前に	6~7	
冷房・暖房・除湿運転	8~9	
送風運転	9	
風速・風向の調節	10	
タイマー運転	11	
ピーカット(ブレーカーが落ちるとき)	11	
内部クリーン運転	12	
高温みまもり	13	
部品の取外し・お手入れ・取付け	14~15	
故障かな?と思ったら	16~18	
知っておいていただきたいこと	19~21	
問い合わせと修理を依頼される前に	22	
保証とアフターサービス	23	
仕様	24	

スマートフォン
でカンタン登録!



二次元コード

サンプル
QRコード

二次元コードで登録

製品に貼付された
二次元コードを読み
取ると、カンタンに
登録サイトへ移動
できます。

※ アクセスできない場合は、お手数ですが
左記URLよりアクセスしてください。

安全のために必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防ぐため、必ずお守りいただくことを説明しています。



警告

誤った取扱いをしたときに、死亡や重傷などの重大な結果に結びつく可能性があるもの。



注意

誤った取扱いをしたときに、軽傷または家屋・家財などの損害に結びつくもの。

据付時は



警告

可燃性ガスが漏れるおそれのある場所への設置は行わない



設置禁止

万ガスが漏れて室外機の周囲にたまると、爆発の原因になります。



指定冷媒以外は使用(冷媒補充・入替え)しない



禁止

機器の故障や破裂、ケガなどの原因になります。

据付は、お買上げの販売店または専門業者に依頼する



販売店に相談

据付には専門の知識と技術が必要です。お客様ご自身で据付工事をされ不備があると、水漏れや感電・火災の原因になります。

漏電しゃ断器を取付ける



漏電しゃ断器取付け

漏電しゃ断器が取付けられていないと、火災・感電の原因になります。

電源は必ずエアコン専用のコンセントを使用する



専用コンセント

専用以外のコンセントを使用すると、発熱・火災の原因になります。

アース(接地)を確実に行う



アース線を必ず接続

アース線は、ガス管・水道管・避雷針・電話のアース線に接続しないでください。アースが不確実な場合は、故障や漏電のときに感電の原因になります。

■ “図記号”の意味は次のとおりです。

	禁止		指示を守る
	ぬれ手禁止		アース線を必ず接続
	水ぬれ禁止		電源プラグを抜く
	回転物注意		

異常や不具合が発生したとき

ただちに運転停止し「お買上げの販売店」にご相談ください。

→ 23ページ

ご使用時は



警告

長時間冷風を体に直接あてたり、冷やし過ぎない



禁止

体調悪化・健康障害の原因になります。

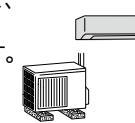


吹出口や吸入口をふさいだり、指や棒などを入れない



禁止

内部でファンが高速回転していますので、ケガや破損の原因になります。



電源コードは、束ねたり、引っ張ったり、重いものを載せたり、ネジなどで傷つけたり、加熱したり、加工したりしない



禁止

感電や発熱・火災の原因になります。



電源コードは、途中で接続したり、延長コードの使用・他の電気器具とのタコ足配線をしない



禁止

感電や発熱・火災の原因になります。



電源プラグを抜いて停止をしない



禁止

感電や火災の原因になります。



移設・修理時は



警告

お客様ご自身で分解・改造・修理・移動再設置をしない



禁止

火災・感電・ケガ・水漏れの原因になります。



販売店に相談

不備があると、感電や火災などの原因になります。

エアコンが冷えない・暖まらない場合は冷媒の漏れが原因のひとつとして考えられるので、お買上げの販売店に相談する

冷媒の追加を伴う修理の場合は、修理内容をサービスマンに確認する



サービスマンに確認する

エアコンに使用されている冷媒は安全です。冷媒は通常漏れることはあります、万一、冷媒が室内に漏れ、ファンヒーター、ストーブ、コンロなどの火気に触ると有害な生成物が発生する原因になります。

ご使用時は

⚠ 警告

電源プラグを差込む際は、電源プラグ側だけでなくコンセント側にもほこりの付着、詰まり、がたつきがないことを確認し、刃の根元まで確実に差込む



ほこりの付着、詰まり、がたつきがあると、感電や火災の原因になります。コンセントにがたつきがある場合は、販売店に相談してください。



異常時(焦げ臭いなど)は、運転を停止して電源プラグを抜くか、ブレーカーを切る



異常のまま運転を続けると故障や感電・火災などの原因になります。お買上げの販売店または三菱電機修理窓口に相談してください。

室内機内部の洗浄はお客様自身では行わず、必ずお買上げの販売店または三菱電機修理窓口に相談する



誤った洗浄剤の選定・使用方法で洗浄を行うと、樹脂部分が破損したり水漏れなどの原因になります。また、洗浄剤が電気品やモーターにかかると故障や発煙・発火の原因になります。

⚠ 注意

電子機器や精密機器の維持、食品・毛皮・美術骨董品の保存、犬・猫などの動物の繁殖や、生物の培養・栽培などの特殊用途には使用しない



品質の劣化や低下、生物の正常な生育の障害等の原因になることがあります。



ぬれた手でスイッチを操作しない
プラグを抜き差ししない



感電の原因になることがあります。

エアコンの風が直接あたる所に燃焼器具を置かない



不完全燃焼の原因になることがあります。



⚠ 注意

電源プラグを抜くときは、電源コードを引っ張って抜かない



芯線の一部が断線して発熱・発火の原因になることがあります。



長期間使用で傷んだままの据付台などで使用しない



ユニットの落下につながりケガなどの原因になることがあります。



エアコンを水洗いしたり、花瓶など水の入った容器を載せたりしない

感電や発火の原因になることがあります。



動植物に直接風をあてない



動植物に悪影響をおよぼす原因になることがあります。



室内機・室外機の下に他の電気製品や家財などを置かない



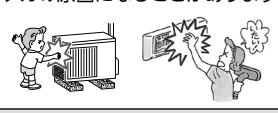
水が滴下する場合があり、汚損や故障の原因になることがあります。



室内機・室外機の吸込口やアルミフィンにさわらない



ケガの原因になることがあります。



室外機の上に乗ったり、ものを載せたりしない



落下・転倒によりケガの原因になることがあります。



エアコンの操作やお手入れのときは不安定な台に乗らない



転倒などケガの原因になることがあります。



殺虫剤・可燃性スプレー・消臭剤・抗菌剤などを吹きつけない



火災・変形・冷媒漏れ・水漏れの原因になることがあります。



乾電池を充電・分解したり火の中に投入しない



液漏れ・破裂・発火の原因になることがあります。



窓や戸の開けっぱなしなど、高湿(80%以上)で長時間運転はしない



室内機に露が付き、滴下して家財などをぬらし、汚損の原因になることがあります。



燃焼器具と一緒に運転するときは、こまめに換気する



換気が不十分な場合は、酸素不足の原因になることがあります。



お手入れをするときは必ず運転を停止し、電源プラグを抜くか、ブレーカーを切る



内部でファンが高速回転しているので、ケガの原因になることがあります。



長期間使用しない場合は、電源プラグを抜くか、ブレーカーを切る



ほこりがたまると、発熱や発火の原因になることがあります。



乾電池の交換は2本とも新しい同種のものにする



古い乾電池を混ぜて使用すると発熱・液漏れ・破裂の原因になることがあります。



エアコンを数シーズン使用した場合は、通常のお手入れとは別に点検整備を行う



室内機の内部にゴミやほこりがたまつて、二オイが発生したり、除湿水の排水経路を詰まらせ、室内機からの水漏れの原因になることがあります。点検整備には専門の知識と技術が必要です。お買上げの販売店に依頼してください。

床面のワックスがけ時など、エアコンの運転は避ける

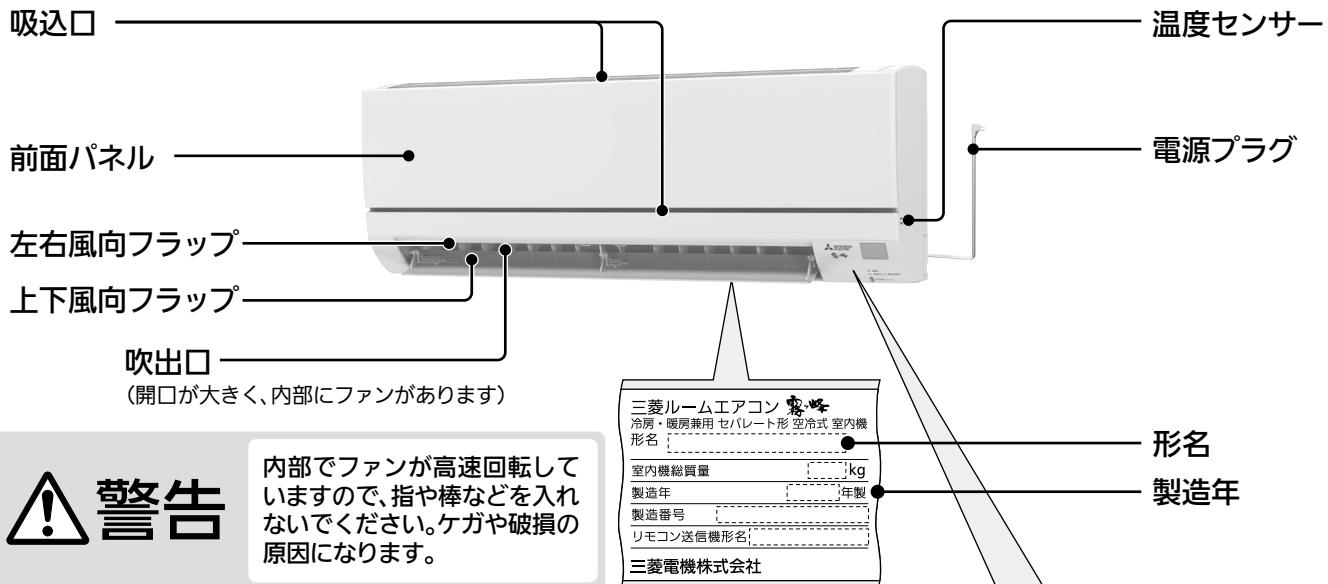


ワックスなどの揮発成分がエアコン内部に付着し、水漏れや露飛びの原因になることがあります。

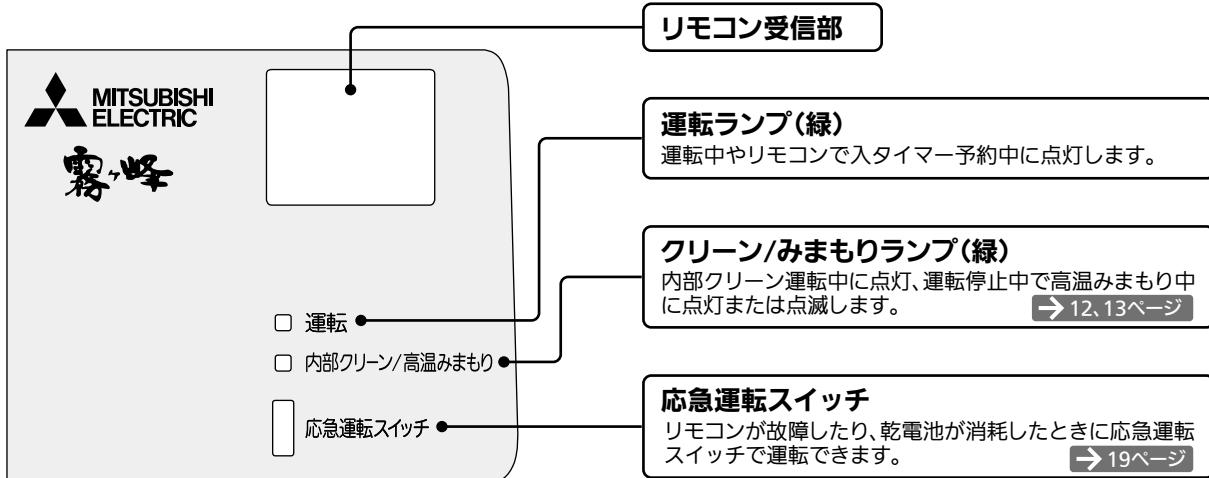
各部のなまえ

ご使用の前に

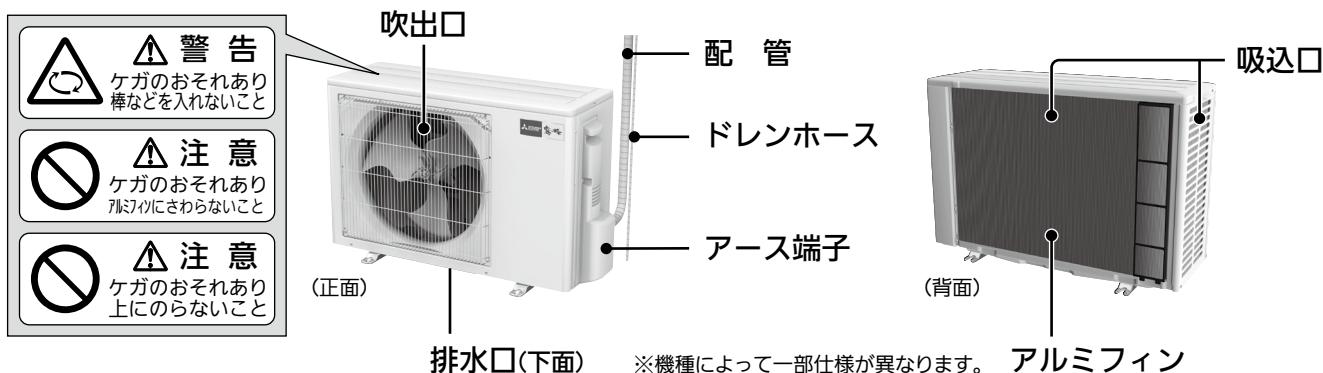
室内機



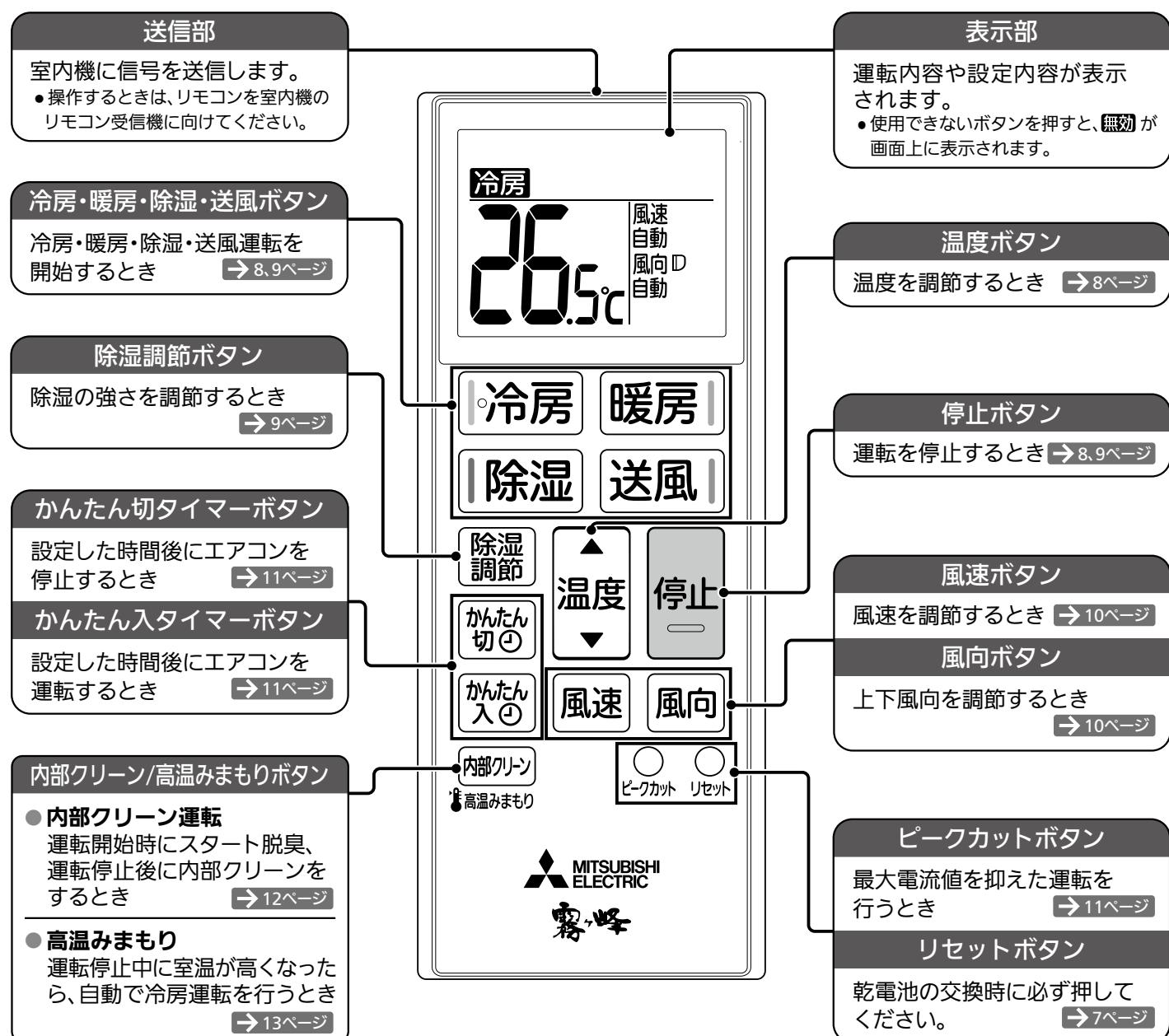
表示部・操作部



室外機



リモコン



お使いになる前に

据付時の注意

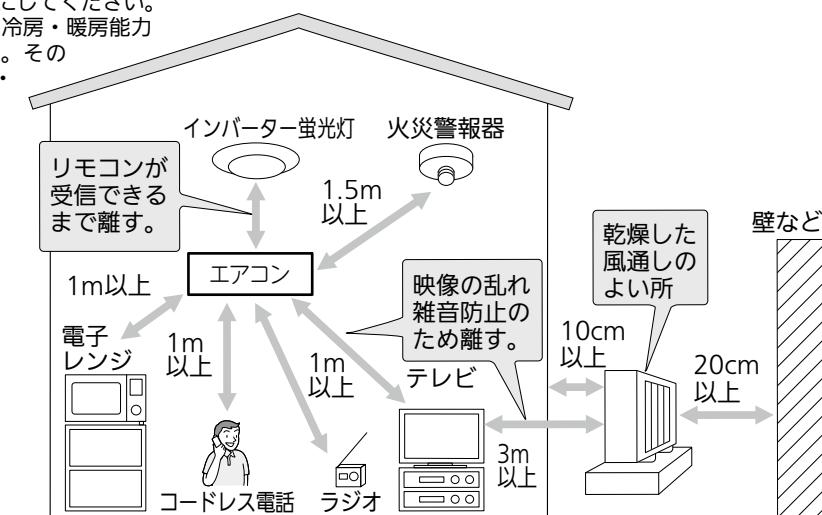
お客様自身では据付けないでください。(安全や機能の確保ができません)
エアコンの据付は、必ず「お買上げの販売店」または専門業者にご依頼ください。

- 次の場所への据付はしないようにお客さまが「お買上げの販売店」にご相談ください。
 - ・ 可燃性ガスが漏れるおそれのある所
 - ・ 機械油が多い所
 - ・ 温泉地など硫化ガスが発生する所
 - ・ 積雪により室外機がふさがれる所
 - ・ 屋内で、人が生活する空間以外への室内機の据付
(天井裏、小屋裏、壁内、床下など)
 - ・ エアコンの質量に十分耐えられない、または振動
が増大しやすい所
 - ・ 高周波機器、コードレス電話などが近くにある所
 - ・ 海浜地区など塩分が多い所
 - ・ 油の飛まつや油煙がたちこめる所
 - ・ クレーン車、船舶など移動するもの
 - ・ 室外機の吹出口からの温風や運転音が隣家の迷惑になる所
 - ・ アンモニアなど腐食性ガスが多い所 (多数の動物を飼っている部屋など)

※室内機のドレンホースからの排水は、水はけのよい所にしてください。

※風通しが悪くショートサイクルが起きやすい所では、冷房・暖房能力
および消費電力が10%程度悪化する場合があります。その
場合、吹出ガイド[別売部品]をお使いになると、冷房・
暖房能力および消費電力の改善が図れます。

- 室内機はテレビ、ラジオより1m以上、テレビ
のアンテナより3m以上離してください。
室外機はテレビおよびテレビ、ラジオのアン
テナより3m以上離してください。
- 電波の弱い地域では、テレビ・ラジオなどに
ノイズが入る場合があります。その場合は
ノイズが入らなくなるまで離してください。
- 火災警報器と室内機の吹出口は1.5m以上
離してください。なお、火災警報器の種類に
よっては誤作動する場合がありますので、
エアコンの温風が直接あたらないことを
確認してください。



- 「お買上げの販売店」が試運転を行う際、立ち会ってください。運転手順、安全を確保するための正しい使いかたについて、「お買上げの販売店」から説明を受けてください。

!! 注意



新築物件やリフォームなどの内装工事、床面のワックスかけ時にはエアコンの運転を
避けてください。作業終了後にエアコンを運転する場合は十分に換気を行ってください。
ワックスなどの揮発成分がエアコン内部に付着し、水漏れや露飛びの原因になる
ことがあります。

電気工事時の注意

- 電源は必ずエアコン専用回路にしてください。
- ブレーカー容量は必ず守ってください。
- 100V用機種はAC100Vで、200V用機種はAC200Vで使用してください。

使用時の注意

- 室内機の電源コードの余りを吸込口に載せないでください。
- 室内機のお手入れをするときは、台所用中性洗剤を使用量の目安まで溶かしたぬるま湯を使い、その後水拭きなどして洗剤を落としてください。洗剤を原液のまま使用すると、プラスチックが割れる原因になります。
- 室外機の汚れが気になる場合は、中性洗剤を溶かしたぬるま湯を布に含ませて拭いてください。
- 室外機の吹出口近くにはものを置かないでください。機能低下や運転音増大のもとになります。
- 寒冷地では氷結防止のため、霜取り運転での排水がたまらず、円滑に流れるように配慮してください。氷結するとお部屋が暖まりにくくなったり、故障の原因になることがあります。
- 使用中、異常音がするときは、「お買上げの販売店」にご相談ください。
- 雷が鳴り落雷のおそれがあるときは運転を停止し、電源プラグを抜いてください。被雷すると、故障の原因になることがあります。
- 加湿器などをご使用になるときはご注意ください。加湿の際、水道水に含まれるカルシウムやマグネシウムなどの化合物が水と一緒に放出される場合があり、蒸発すると白い粉になります。これらがエアコン内部に入ると汚れや故障の原因になることがあります。

移設時の注意

- 増改築・引越しのためエアコンを取り外したり、再度据付したりするときは、専門の知識と技術が必要です。
「お買上げの販売店」または「三菱電機修理窓口」にご相談ください。

廃棄時の注意

- このルームエアコンは、ご使用終了時に再資源化の一助として主なプラスチック部品に材質名を表示しています。
- 家電リサイクル法では、お客さまがご使用済みのルームエアコンを廃棄される場合は、収集・運搬料金と再商品化等料金（リサイクル料金）をお支払いいただき、対象品を販売店や市町村に適正に引き渡すことが求められています。

運転について

- 表の屋外温度の環境以外で運転すると保護装置が働き、運転ができない場合があります。
- しつどが80%以上の室内で長時間冷房・除湿運転すると、室内機の吹出口などに露が付き、滴下する場合があります。
- 冷房・除湿運転時、表より低い屋外温度で運転すると室内機が凍結するおそれがあります。
- 停電でエアコンが停止すると、停電が復旧してもエアコンは停止したままです。
リモコンで運転を再開してください。

運転	運転可能な屋外温度
冷房運転	約 21~50°C
除湿運転	約 21~50°C
暖房運転	約 -5~24°C

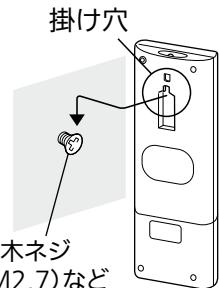
※室外機凍結防止ヒーターは取付け不可です。

リモコンについて

室内機の受信部へ信号を送信します。

- 室内機の受信部に向け、正面6m以内で操作してください。→4ページ
- 室内機との間に、信号をさえぎるものを見かないでください。
- 室内機の受信部に強い光をあてないでください。
- 信号を受信しない、表示が出ない、表示がうすいときはこちら → 16ページ
- 直射日光があたる場所やストーブなどの近くには置かないでください。
- リモコンのボタンを押して表示部に  が表示され、室内機が信号を受信すると、室内機から音がします。

- リモコンに強い衝撃を与えないでください。
- リモコンを水に濡らさないでください。
- リモコンの分解・改造をしないでください。
- リモコンの汚れが気になるときは、やわらかい布でから拭きしてください。
- リモコンを壁などに取り付けるときは、リモコンの裏側上部にある掛け穴を皿ネジなどに掛けて使用してください。
- リモコンホルダーとリモコンフックは別売部品です。→5ページ

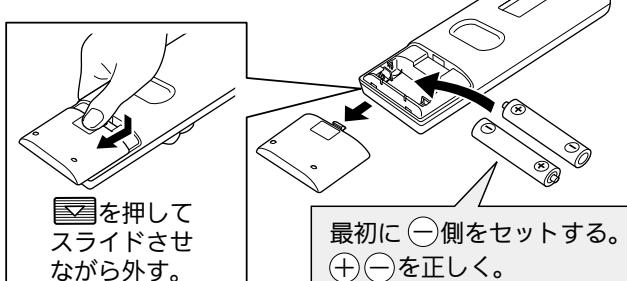


乾電池について

- 付属の乾電池は動作確認用です。1年未満で乾電池が寿命となることがあります。
- 乾電池の残量が少なくなると、リモコンの信号が届きにくくなったり、表示がうすくなったりしますので、2本とも新しい単4形アルカリ乾電池(LR03)と交換してください。(乾電池の寿命は約1年です)
- 種類の違う乾電池や、未使用の乾電池と使用した乾電池を混ぜて使用しないでください。
- 充電式電池やマンガン乾電池を使用しないでください。誤動作することがあります。
- 乳幼児の手の届く所に置かないでください。誤って飲み込むおそれがあります。
- 乾電池を廃棄する場合は、「各自治体の指示」に従ってください。プラス(+)・マイナス(-)端子に絶縁テープを貼るなどして、絶縁状態にしてから廃棄してください。

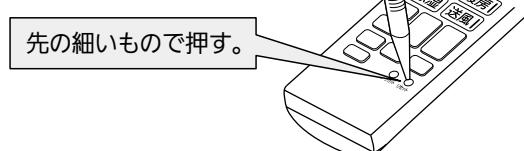
リモコンの準備(はじめて使うとき・乾電池を交換するとき)

1 リモコンの裏部を外し、乾電池を入れて裏部を取り付ける。



2 「リセット」ボタンを先の細いもので押す。

- 「リセット」ボタンを押すと、号機設定以外はご購入時の設定に戻ります。→ 19ページ
- 乾電池の交換時には、必ず「リセット」ボタンを押してください。

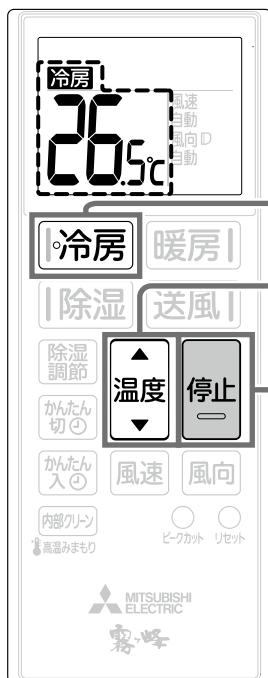


※「リセット」ボタンを強く押し過ぎないようにしてください。

冷房・暖房・除湿運転

冷房・暖房運転では、お好みの温度に設定できます。

除湿運転では、「選べる3モード除湿(弱冷房方式)」で除湿の強さを設定し、湿気を取り除きます。



冷房運転を行う

1 冷房 を押す

リモコンに **冷房** が表示され、運転を開始します。

2 温度 を押して、温度を調節する

- 設定温度はボタンの▲側を押すごとに上がり、▼側を押すごとに下がります。
- 温度は0.5°Cずつ変えられます。(設定範囲は16~31°C)
- 設定温度を16°Cまたは31°Cにすると、“ピピッ”と音がします。

冷房運転を停止する

運転中に **停止** を押す



暖房運転を行う

1 暖房 を押す

リモコンに **暖房** が表示され、運転を開始します。

2 温度 を押して、温度を調節する

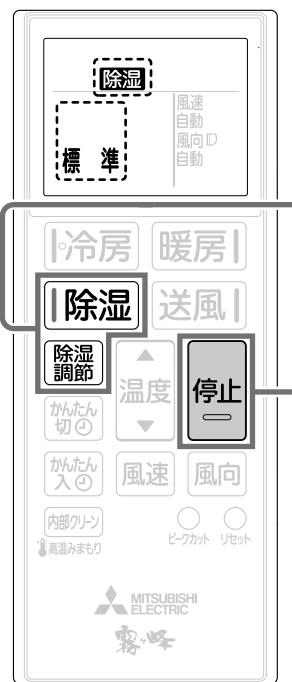
- 設定温度はボタンの▲側を押すごとに上がり、▼側を押すごとに下がります。
- 温度は0.5°Cずつ変えられます。(設定範囲は16~31°C)
- 設定温度を16°Cまたは31°Cにすると、“ピピッ”と音がします。

暖房運転を停止する

運転中に **停止** を押す

おしらせ

- 外気温度によっては、お部屋が暖まるまで、冷えるまで時間がかかる場合があります。
- 暖房運転開始時、暖かい風を出す準備をしている間は上下風向フラップは水平になり、風が出ないことがあります。(約3分間)
- 暖房運転時、室温が設定温度に近づくと、お部屋の暖め過ぎを防ぐため自動的に上下風向フラップを水平にし、風を弱める運転をします。
- 外気温度が低くしつどが高いと、暖房運転時に室外機に霜が付くことがあります。エアコンが自動で霜を溶かす運転を約30~90分間に1回程度行います。(霜取り運転)
霜を溶かす間は、室内機の上下風向フラップは水平になり、最大10分間風が止まります。室外機は音が大きくなることがあります。溶かした霜は室外機下面の排水口より排水します。
- また、霜取り運転中の室内温度低下を抑えるため、霜取り運転を行う直前に強めの暖房を行い(プレヒート)、お部屋の温度を上げることができます。(室温キープシステム)



除湿運転を行う

1 除湿を押す

リモコンに 除湿 が表示され、運転を開始します。

2 除湿調節を押して、除湿の強さを調節する

ボタンを押すごとに、以下の順で設定と表示が変わります。

リモコン表示	設定状態	室温変化の目安
弱	除湿能力を弱めた運転をします。	運転開始時より約1°C下がります。
標準	除湿能力を標準で運転します。	運転開始時より約2°C下がります。
強	除湿能力を強めた運転します。	運転開始時より約3°C下がります。

除湿運転を停止する

運転中に 停止 を押す

おしらせ

- 除湿運転を開始すると、室温を正しく検知するため送風運転を約3分間行います。
- 除湿運転時は、温度を設定することはできません。
- お部屋の湿気が多いときや外気温度が低いときなどは、しつどが下がらない場合があります。
- 消費電力はお部屋の温度やしつどの条件で異なります。
- 環境によってはお部屋の温度が上がることがあります。その場合は冷房運転を行ってください。
- 外気温度が下がると室外機が停止するため、しつどが下がらない場合があります。

オフ(快適キープ)について

冷房または除湿運転時、風速を自動に設定すると、お部屋の温度に対して、運転を止めても快適さがキープできると判断した場合、一時的にファンを停止します。お部屋の温度が上がると運転を再開します。ファンの運転を停止しますが、運転ランプは点灯、フラップは開いたままになります。スイング設定の場合はスイングしたままになります。

送風運転

風だけを送る運転を行います。

送風運転を行う

送風を押す

リモコンに 送風 が表示され、運転を開始します。

運転中に 停止 を押す

おしらせ

- 風速設定が「自動」の場合、「静」の運転となります。風速を押すと風速を変更することができます。
- 送風運転時は、温度や除湿の強さを設定することはできません。
- 送風運転中は、室外機は停止しています。

風速・風向の調節

お好みに合わせて、風速や風向を設定できます。



風速を設定する

運転中に 風速 を押す

押すごとに、以下の順で設定と表示が変わります。

リモコン表示



おしゃらせ

- 風速を「ロング」に設定すると、最大風量になり、送風音も大きくなります。風を遠くまで届けたいときに選んでください。暖房運転時、上下風向を自動に設定している場合、風向きは一段階上向きになります。
- 風速設定を2段階以上弱めたときは、設定した風速にすぐに変わらない場合があります。
- 冷房運転時に風速を「自動」に設定すると、室温が設定温度に到達したときに風が止まります。
<オフ(快適キープ)> [→ 9ページ](#)
- 除湿運転時に風速を「自動」に設定すると、室温が下がりすぎたときに風が止まります。
<オフ(快適キープ)> [→ 9ページ](#)

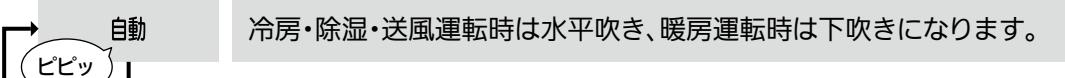
上下風向を設定する

運転中に 風向 を押す

押すごとに、以下の順で設定と表示が変わります。

リモコン表示

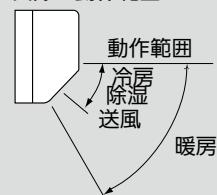
設定状態



お好みに合わせて選んでください。

- リモコンに表示される角度と実際の上下風向フラップの角度は異なります。
- 上下風向は運転モードによっては風向の角度は異なる場合があります。

上下風向フラップの実際の動作範囲



- 冷房・除湿・送風運転時は、風向は真下に向きません。

- 風向が自動的に変わる場合があります。[→ 17ページ](#)

一定の間隔を置いてスイングします。

スイング範囲の上端と下端で、しばらく上下風向フラップが止まります。

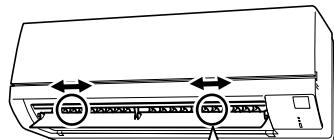
<上下風向フラップのスイング範囲について>

風速設定	冷房・除湿・送風	暖房
ロング以外設定時	□ (1) ~ □ (5)	□ (2) ~ □ (5)
ロング設定時	□ (1) ~ □ (3)	□ (2) ~ □ (3)

左右風向の調節

1 運転停止中であることを確認する

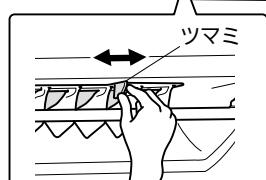
運転中であれば を押し、上下風向フラップが閉じたことを確認してください。



2 左右風向フラップを調節する

手で上下風向フラップを開いて左右風向フラップのツマミを持ち、押しながら左右に動かしてください。棒などで調節すると、破損の原因になります。

- 運転中に、左右風向の調節はしないでください。内部クリーン運転を設定しているときは、内部クリーン運転が終了してから左右風向の調節をしてください。



タイマー運転

設定した時間後にエアコンの運転を開始したり、停止したりすることができます。
●タイマーは設定した1回限りの運転になるので、そのつど設定してください。



かんたん切タイマー・かんたん入タイマーを設定する/設定を取り消す

かんたん切① または かんたん入① を押し、お好みのタイマー時間を選択する。

押すごとに設定時間の表示が0.5時間刻みで、最大12時間後まで変わります。

「かんたん切(切タイマー)」の例

0.5時間後 切

1 時間後 切

(以後0.5時間刻み)

1.5時間後 切

2 時間後 切

●運転中に入タイマーを予約すると、自動で運転が停止します。(内部クリーン運転を設定している場合は、入タイマー予約時に内部クリーンが始まります)

●温度・除湿の強さ・風速・風向などは、予約設定後でも変更できます。

●停止を押すとタイマー予約が取り消され、すべての運転が停止します。

●切タイマーは運転中のみ設定できます。

ピピッ

(表示なし)設定を取り消します。

■タイマーの組み合わせ例

かんたん切① と かんたん入① は組み合わせ

で設定できます。

・先に押したボタンのタイマーが、先に働きます。



おしらせ

・画面上の「◀」「▶」表示は、タイマーが働く順序を表しています。

・リモコンで入タイマーを設定しているときは、運転停止中も室内機の運転ランプ(緑)が点灯します。→4ページ

ピークカット(ブレーカーが落ちるとき)

最大電流値を約25%抑えた運転を行います。

ピークカットを設定する/設定を取り消す

運転中に ピークカット を先の細いもので押す

押すごとに、以下の順で設定が変わります。

リモコン表示

設定状態

ピークカット

ピークカットを設定します。

(表示なし)

●先の細いものでボタンを押すときは、強く押しすぎないようにしてください。

おしらせ

- ご購入時は設定されていません。
- 他の家電製品を同時に使ってブレーカーが落ちる場合は、ピークカットを設定してお使いください。ただし、お部屋の冷えや暖まりが弱くなる場合があります。

最大電流値について

形名	入	切
MSZ-GV2225	約11アンペア	約15アンペア
MSZ-GV2525	約11アンペア	約15アンペア
MSZ-GV2825	約11アンペア	約15アンペア
MSZ-GV3625	約11アンペア	約15アンペア
MSZ-GV4025S	約11アンペア	約15アンペア
MSZ-GV5625S	約11アンペア	約15アンペア

内部クリーン運転



運転を開始したときは、いやなニオイを抑制する「スタート脱臭」を行います。運転を停止したあとは、エアコン内部^{※1}を乾かし、内部に付着しているカビ菌の発育を抑制^{※2}する「内部クリーン」を行います。

※2 付着したカビ菌による汚れを取り除く機能ではありません。

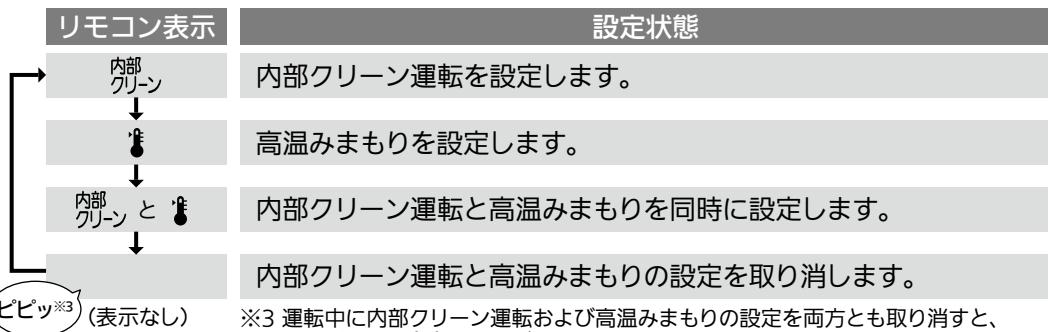
内部クリーン運転を設定する/設定を取り消す

内部クリーンを押す

● 高温みまもり

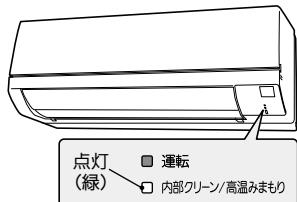
あらかじめ設定しておくと、運転開始時のスタート脱臭(冷房運転時)と、運転停止後の内部クリーン(冷房・除湿運転時)を毎回自動で行います。(内部クリーンは自動で停止します)

押すごとに、以下の順で設定と表示が変わります。



※3 運転中に内部クリーン運転および高温みまもりの設定を両方とも取り消すと、室内機から“ピピッ”と音がします。

- 運転停止後に内部クリーン運転を設定しても、すぐには働きません。次の運転から内部クリーン運転は働きます。
- 内部クリーン中は、「クリーン/みまもりランプ(緑)」が点灯し、上下風向フラップが水平になります。
- 内部クリーンを途中で停止する場合は、リモコンの **停止** を押してください。ただし、内部クリーン運転の設定は取り消されません。取り消したいときは **内部クリーン** を押して設定を取り消してください。(リモコン表示の **クリーン** を消してください)

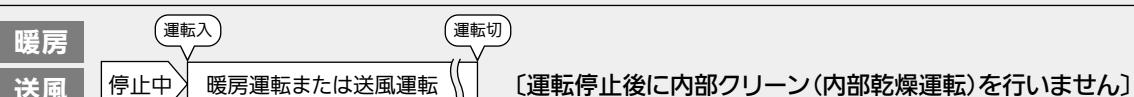


内部クリーン運転の流れ



:クリーン/みまもりランプ点灯

- 冷房運転と除湿運転は3分以上運転後に停止すると、内部クリーン(内部乾燥運転)を行います。
(3分未満で運転を停止しても、内部クリーンを行う場合があります) **→ 16ページ**



- 3分未満で運転を停止すると、内部クリーン(内部乾燥運転)を行う場合があります。 **→ 16ページ**
- 内部クリーン中に再び運転を開始すると、内部クリーンは停止して運転を開始します。
- 内部クリーン運転と高温みまもりが同時に設定されているときは、高温みまもりの冷房運転停止後も内部クリーンを行います。

おしらせ

- ご購入時は、内部クリーン運転は設定されていません。
- 内部クリーンでは、エアコン内部を乾燥させるため、最大10分間の弱暖房運転を行います。そのため、お部屋の温度が2~3°C上がることや、お部屋のしつどが上がることがあります。不快な場合は、お部屋に人がいないとき(外出時など)に使用するか、設定の取消しをおすすめします。

お願い

- 室内機の熱交換器がほこりで汚れていると、内部クリーン中にニオイが発生することがあります。このときはエアコン内部のお手入れをおすすめします。 **→ 14, 15ページ**

※1 热交換器・ファン・通風路

※2 試験機関:一般社団法人 カビ予報研究室。試験番号:199904。試験方法:各カビを植えつけた試験片をエアコン内部に設置して、実機にて14日間冷房運転を断続的に実施。試験結果:「内部クリーン」の有無により2週間後のカビ発育抑制効果を確認。

高温みまもり



設定中はリモコンに
アイコンが表示されます。

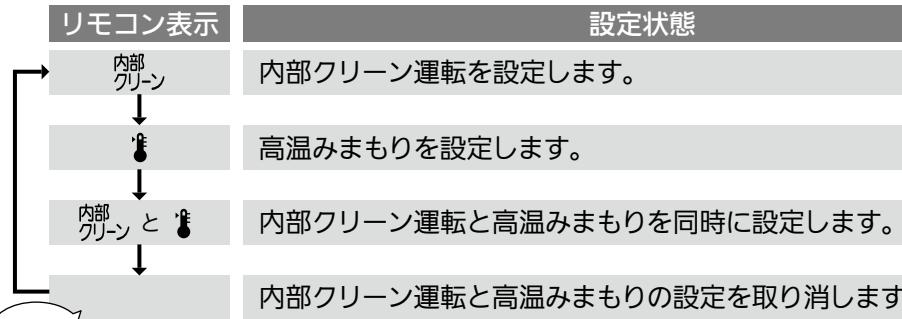
夏の暑い日など、運転停止中にお部屋が高温になると自動で冷房運転を行い、お部屋の温度が下がると運転を停止します。運転停止中は定期的に微風で送風運転を行います。



高温みまもりを設定する/設定を取り消す

内部クリーン
を押す
●高温みまもり

押すごとに、以下の順で設定と表示が変わります。



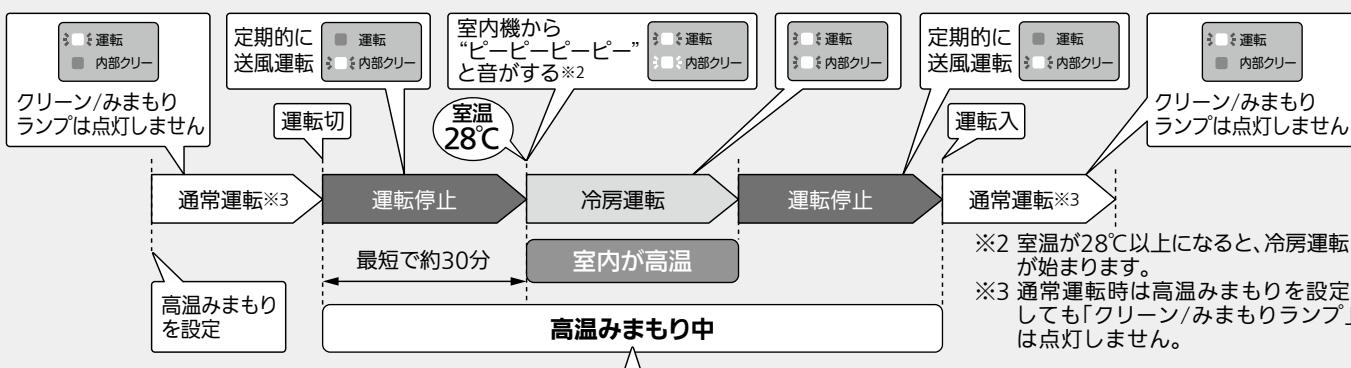
※1 運転中に高温みまもりおよび内部クリーン運転の設定を両方とも取り消すと、室内機から“ピピッ”と音がします。

- 高温みまもりは、高温時の身体への影響を防ぐための機能ではありません。
- 高温みまもりを途中で停止する場合は、リモコンの **停止** を押してください。ただし、高温みまもりの設定は取り消されません。

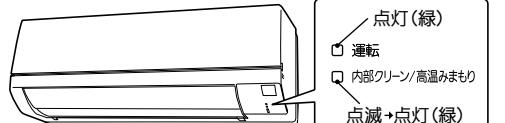
使いかた

高温みまもりの運転の流れ

ランプ状態: 点灯 点滅 消灯



高温みまもりを設定すると、**高温みまもり中**は「クリーン/みまもりランプ」が点灯します。お部屋が高温になり、冷房運転が始まるとランプは点滅し、その後点灯に変わります。また、冷房運転中は「運転ランプ」も点灯します。



- 高温みまもりと内部クリーン運転が同時に設定されているときは、冷房および除湿運転停止後に内部クリーンを行い、その後高温みまもりを開始します。

<高温みまもりの運転内容>

高温みまもりは、室温28°C以上で冷房運転を開始します。

お部屋の温度※4	28°C未満	28°C以上
運転内容	定期的に送風運転※5	冷房運転
上下風向	水平	自動
風の強さ	停止(微風)※5	前回運転と同じ
運転ランプ(緑)	消灯	点灯
クリーン/みまもりランプ(緑)	点灯	開始時に点滅、その後点灯

※4 暖気がエアコン付近に滞るため、28°C未満でも運転する場合があります。

※5 定期的に微風で送風運転を行い、室温を測定します。

おしらせ

- ご購入時は、高温みまもりは設定されていません。
- リモコンで入タイマー予約中は、高温みまもりは動作しません。
- 高温みまもり中に運転が始まても、リモコンの表示は停止中のままです。
- 高温みまもりを設定すると、運転停止中でも上下風向フラップが水平になり、定期的に送風(微風)運転します。冬場は設定の取消しをおすすめします。
- 室内機の据付け場所やお部屋の環境条件により、正確に室温を測定できず、冷房運転をしないことがあります。
- 高温みまもり中に「MyMUアプリ」などの外部操作を行った後は、リモコンで設定した内容が変更されることがあります。
- 高温みまもりとHEMSは併用をしないでください。正しく動作しないことがあります。

部品の取外し・お手入れ・取付け

高所作業は危険が伴います
のでご自身で作業が可能か
事前にご検討ください。

！注意



お手入れするときは、
安全のために電源プラグをコンセントから抜
くか、ブレーカーを
切ってください。



お手入れするときは、
不安定な台に乗らない
でください。転倒など
ケガの原因になること
があります。

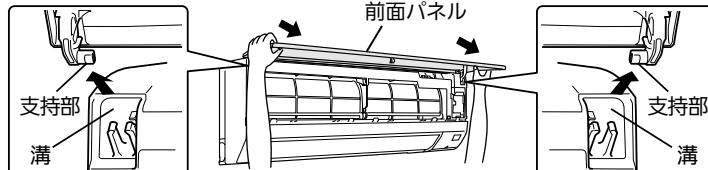


アルミフィンに直接手
を触れないでください。
ケガの原因になること
があります。

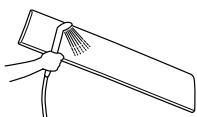
前面パネル(お手入れの目安→1年に1回)

1 両手で前面パネルの下端をつかみ、 水平に持ち上げて手前に引き、外す。

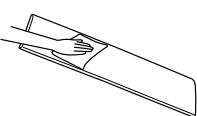
- 前面パネルは無理に引き抜いたり、落下させたりしないでください。前面パネル破損の原因になります。



2 水洗いする。



3 やわらかい布で 水分を拭き取り、 風通しのよい 日陰でよく乾かす。



お願ひ

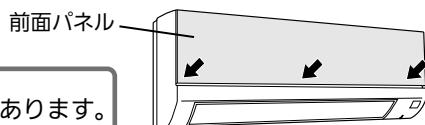
- 汚れが目立つときは、台所用中性洗剤を使用量の目安まで溶かしたぬるま湯で洗い、水でよくすすいで洗剤を落としてください。
- 完全に乾いてから取り付けてください。
- ガソリン・ベンジン・シンナー・アルコール・磨き粉などを使用しないでください。
- たわしやスポンジの硬い面などを使用しないでください。
- 長時間(2時間以上)お湯や水につけておかないでください。
- 直射日光やストーブ、ドライヤーなどで乾燥させないでください。変形や変色の原因になります。

4 両手で前面パネルの両端を持ち、前面パネルをほぼ水平にしたまま、左右の支持部を室内機の最上部の溝に“カチッ”と音がするまで差し込む。

5 矢印部3か所を押して、前面パネルを閉める。

お願ひ

- 前面パネルをきちんと閉めてください。閉まってないと露が付くことがあります。



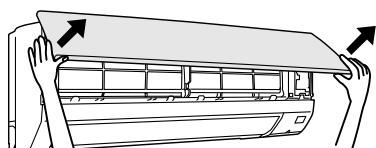
清潔Vフィルター(防カビ^{※1}・ウイルス抑制^{※2})(お手入れの目安→2週間に1回)

※1 [防カビ]試験機関:広東省微生物分析検測中心。試験証明書番号:2020FM24460R01号。JIS Z 2911「カビ抵抗性試験」防カビ効果あり。

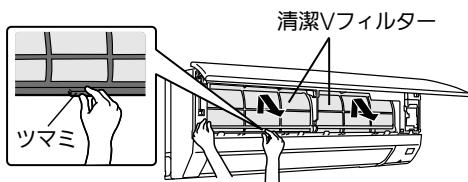
※2 バイアル瓶内での試験による2時間後の効果。実使用空間での実証効果ではありません。フィルターに付着したものを抑制します。

[ウイルス抑制]試験機関:広東省微生物分析検測中心。試験証明書番号:2020FM22199R01号。ウイルス対応方法:塗装。試験方法:ISO 18184(繊維製品の抗ウイルス性試験)。試験結果:ウイルス液に2時間接触後に99%以上低減を確認。1種類のウイルスにて試験を実施。

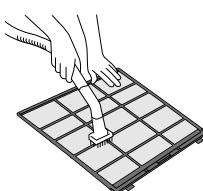
1 両手で前面パネルの下端をつかみ、“カクッ” と止まる位置まで持ち上げる。



2 清潔Vフィルター のツマミをつかんで 少し持ち上げ、手前 下に引き、外す。 (左右2か所に付いて います)



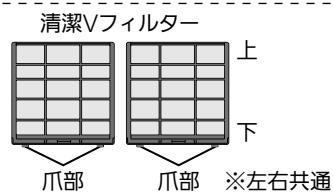
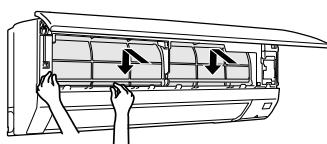
3 清潔Vフィルターのほこりを掃除機で吸い取るか、水洗いをして、風通しのよい日陰でよく乾かす。



お願ひ

- ブラシやたわしでこすらないでください。
- 汚れがひどいときは、台所用中性洗剤を使用量の目安まで溶かしたぬるま湯で洗い、水でよくすすいで洗剤を落としてください。
- 完全に乾いてから取り付けてください。
- つけ置き洗いをするときは、フィルターが変形しないような大きさの容器を使用してください。
- 直射日光やストーブ、ドライヤーなどで乾燥させないでください。変形や変色の原因になります。
- 清潔Vフィルターをねじらないでください。
- 50°C以上のお湯で洗わないでください。

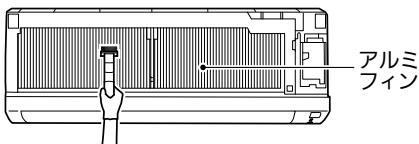
4 清潔Vフィルターを室内 機に挿し入れ、ツマミを 持ちながら爪部を確実に はめ込む。



5 前面パネル を閉める。

熱交換器(お手入れの目安→1年に1回)

清潔Vフィルターを外し、掃除機のブラシでほこりを吸い取る。



- 手袋などを着用してください。
- 硬いブラシやたわしでこすらないでください。
- 冷房・除湿運転後は熱交換器が濡れている場合があります。内部クリーン運転をして熱交換器を完全に乾かしてから、お手入れしてください。→ 12ページ
- 消臭剤・抗菌剤などの液体を吹きつけないでください。→ 3ページ
- 室内機内部の洗浄については、「お買上げの販売店」または、「三菱電機修理窓口」にご相談ください。→ 3ページ

[別売部品] 「お買上げの販売店」でお求めください。※付属品ではありません。

■フィルター(帯電ミクロフィルター、プラチナアレル除菌空清フィルター)

帯電ミクロフィルター(PM2.5対応^{※1})およびプラチナアレル除菌空清フィルター^{※2}は、清潔Vフィルターに取り付けて使用することができます。左右どちらの清潔Vフィルターにも取り付けることができます。

品名	帯電ミクロフィルター(1枚)
形名	MAC - 340FT
希望小売価格	2,200円 (税別価格 2,000円)
交換の目安	約3年

品名	プラチナアレル除菌空清フィルター(1枚)
形名	MAC - 300FT
希望小売価格	2,200円 (税別価格 2,000円)
交換の目安	約3年

※希望小売価格は2025年1月現在の価格です。

※1 PM2.5とは、2.5μm以下の微小粒子状物質の総称です。本エアコンで、0.3μm～2.5μmの粒子を約50%キャッチ。28m³の試験空間での60分後の効果(当社調べ)。換気等による屋外からの新たな粒子の侵入は想定されていません。0.3μm未満の微小粒子状物質は、除去未確認。また、空気中の有害物質のすべてを除去できるものではありません。

※2 [除菌]試験機関:一般財団法人 ボーケン品質評価機構。JIS L 1902菌液吸収法による。試験番号:12022749-1。18時間後99%以上の低減率を確認。実使用空間での実証結果ではありません。

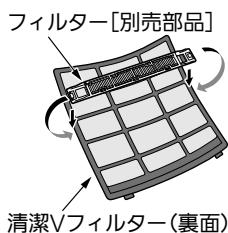
[ウイルス抑制]試験機関:一般財団法人 日本食品分析センター。試験番号:204091448-002号。試験方法:ウイルス液に24時間接触後にウイルス感染率を測定。試験結果:99%の低減率を確認。1種類のウイルスにて試験を実施。

[花粉・ダニ]試験機関:信州大学 繊維学部。ELISA法にてアレルゲンの低減を確認。実使用空間での実証結果ではありません。

帯電ミクロフィルター、プラチナアレル除菌空清フィルターの取付け・取外し・お手入れ

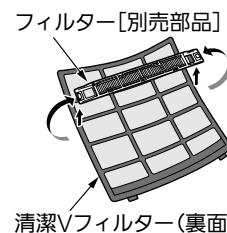
取付け

フィルター[別売部品]の格子側を上にして、両端の爪部が清潔Vフィルターをはさみ込むように取り付ける。清潔Vフィルターを少しわませながら行う。



取外し

清潔Vフィルターを少しわませながら、フィルター[別売部品]両端の爪部の引っ掛けを外す。



お手入れ

掃除機でほこりを吸い取る。



お願い

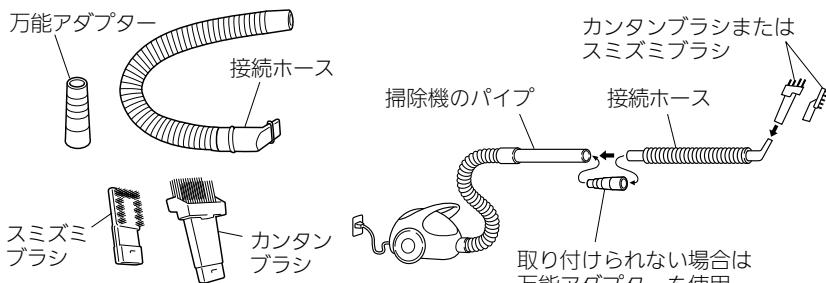
- 帯電ミクロフィルターは、水洗いをしないでください。
- プラチナアレル除菌空清フィルターの汚れがひどいときは、台所用中性洗剤を使用量の目安まで溶かしたぬるま湯につけ置きし、水でよくすいで洗剤を落としてください。水をよく切り、風通しのよい日陰でよく乾かしてください。
- 交換の目安は3年ですが、お部屋の環境や使用時間により短くなることがあります。特にタバコのヤニや油の汚れが付着した場合は交換してください。

■専用おそうじカンタンセット

掃除機の専用ブラシ[別売部品]を使うと、熱交換器のおそうじがしやすくなります。

品名	専用おそうじカンタンセット
形名	MAC - 103SS
希望小売価格	3,850円 (税別価格 3,500円)

※希望小売価格は2025年1月現在の価格です。



※万能アダプターは、掃除機のパイプ内径29.5～42.5(mm)に対応しています。掃除機の機種によっては、万能アダプターが取り付けられない場合があります。

故障かな？と思ったら

修理を依頼される前に、
次の点を確認してください。

故障かな？

原因の確認

対応および回答

運転しない／停止しない

内部クリーン

困ったときに リモコン

冷えない／暖まらない

運転しない

再度、運転してもすぐに動かない

暖房運転開始時に風が出ない

運転を停止しても風が止まらない

冷房運転中に風が止まる

除湿運転中に風が弱くなるまたは止まる

暖房運転中に約10分ほど運転が停止する

運転を停止しても内部クリーンを行わない

3分未満で運転を停止しても内部クリーンを行う

リモコン信号を受信しない リモコンの表示が出ない リモコンの表示がうすい

冷えない 暖まらない

●エアコン専用のブレーカーが落ちていませんか？

●電源プラグが外れていませんか？

●「運転」と「停止」を短時間の間に繰り返し行いませんでしたか？エアコン保護のため、止まっています。約3分後に運転を開始します。

●暖かい風を出す準備をしています。(約3分間)

●内部クリーン運転が設定されていると、運転停止後に内部クリーンを行います。 [→ 12ページ](#)

●高温みまもりが設定されていませんか？運転停止中も定期的に室温を測定するために送風(微風)運転を行います。 [→ 13ページ](#)

●風速「自動」の場合、オフ(快適キープ)によりファンが停止します。 [→ 9ページ](#)

●風速「自動」の場合、オフ(快適キープ)によりファンが停止します。

●風速「自動」以外の場合、室温の低下を防ぐため、室外機の運転を停止します。このとき風が弱くなるか、止まります。 [→ 9ページ](#)

●室外機の霜取り運転中ではないですか？長くて約10分間で終了します。 [→ 8ページ](#)

▶エアコン専用のブレーカーを「入」にしてください。

▶電源プラグを差し込んでください。

▶故障ではありません。

▶故障ではありません。

▶内部クリーン運転を取り消すか、
を押すと停止させることができます。

▶高温みまもりを取り消すか、
を押すと停止させることができます。

▶故障ではありません。

▶故障ではありません。

▶故障ではありません。

▶故障ではありません。

▶故障ではありません。

●前回の運転停止から2時間以上経過して運転を開始した場合は、3分未満で停止すると、内部クリーンを行いません。 [→ 12ページ](#)

●3分以上の冷房運転または除湿運転を行ったあと、その運転停止から2時間未満で運転を開始した場合は、3分未満で停止すると、内部クリーンを行います。

▶故障ではありません。

▶故障ではありません。

●乾電池が消耗していませんか？
●乾電池の取付けが(+)(-)逆になっていませんか？
●乾電池を入れたときに「リセット」ボタンを押し忘れていませんか？

▶乾電池を交換してください。
▶乾電池の(+)(-)を確認して正しく取り付け、「リセット」ボタンを押してください。それでもリモコンの電源が入らないときは、乾電池を抜いた状態で を10回程度押し、乾電池を入れて「リセット」ボタンを押してください。 [→ 7ページ](#)

▶ボタンが押されたまま(ひっかかっている状態など)であれば元に戻してください。

▶室内機に近づいて操作すると受信しやすくなります。

▶再度号機を設定し直してください。 [→ 19ページ](#)

●テレビやビデオのリモコンボタンが押されたままになっていますか？他のリモコンから信号が発信され続けていると、エアコンの信号を受信しないことがあります。

●お部屋の温度が低いとリモコンの信号を受信しにくい場合があります。

●号機の設定を変更していませんか？

●風速が ▲(静)になっていませんか？お部屋の冷えや暖まりが弱くなることがあります。

●送風運転になっていませんか？

●清潔Vフィルターが汚れていませんか？

●室内機・室外機の吹出口・吸入口がふさがっていますか？

●窓やドアが開いたままになっていますか？

●お部屋の広さや外気温度などの条件によっては、設定した温度に到達するまでに時間がかかりたり、到達しないことがあります。

●換気扇やガスコンロを使用するお部屋では、空調負荷が大きくなり、冷えや暖まりが悪くなることがあります。

●ピークカットが設定されていませんか？最大電流値を約25%抑えた運転を行いますので、お部屋の冷えや暖まりが弱くなる場合があります。

▶風速を自動または ▲(強)に変更してください。 [→ 10ページ](#)

▶冷房または暖房で運転してください。 [→ 8ページ](#)

▶清潔Vフィルターのお手入れをしてください。 [→ 14ページ](#)

▶吹出口・吸入口をふさがないようにしてください。

▶窓やドアを閉めてください。

▶ピークカットを取り消してください。 [→ 11ページ](#)

故障かな？

原因の確認

対応および回答

冷える

冷房・除湿運転時
冷え過ぎる

- 冷房運転時に温度、風向の設定は適切になっていませんか？
- 除湿の強さが「強」になっていませんか？
- 外気温度が低いときは、室温が低下することがあります。

- ▶ 温度、風向を調節してください。
→ 8、10ページ
- ▶ 除湿の強さを「弱」か「標準」に変更してください。
→ 9ページ

風

冷房・除湿運転中
上下風向が途中で変わる
調節がきかない

- 上下風向フラップを下向きの状態 ▶(3)～▶(5)にして約30分から1時間たつと、フラップから水滴が滴下するのを防ぐため、自動で風向が変わり▶(2)になります。 → 10ページ

冷房運転中、設定温度にな
っても風が止まらない

- 冷房運転時、室温が設定温度になっても、室内機の風は止まりません。設定した風速で運転します。

- ▶ 故障ではありません。

暖房運転開始時や運転中
上下風向が途中で変わ
る調節がきかない
風が止まる

- 運転開始時に暖かい風を出す準備をしている間は、上下風向フラップが水平になります。(約3分間)
- 室外機に付いた霜を溶かしています。(霜取り運転) → 8ページ
- 霜取り運転中は、冷たい風が出るのを防ぐため、しばらく上下風向フラップは水平になり、風が止まります。
- 霜取り運転は最大10分間で終了します。その後、暖房運転を再開しますが、外気温度によっては、暖かい風を吹き出すための準備に、さらに数分かかることがあります。
- 室温が設定温度より上がったときは、暖め過ぎを防ぐため室外機を停止します。このとき冷たい風が出るのを防ぐため、しばらく上下風向フラップは水平になり、微風運転になります。

勝手に動く

エアコン停止中
クリーン/みまもりランプが
点滅し、そのあと点灯して
運転する

- 高温みまもりが設定されていませんか？
設定されていると、定期的に室内の温度を測定するため送風(微風)運転を行います。
また室内が高温になったとき、自動で冷房運転を行うことがあります。

- ▶ 高温みまもりを取り消すか、
を押すと停止させることができます。
→ 13ページ

リモコンと異なる動作をする

- 無線LANアダプター[別売部品]が接続されていませんか？

- ▶ スマートフォンなどで操作するとリモコンの表示とは異なる動作をします。

水漏れ／
露や湯気が
出る

室内機の吹出口や
吸入口から露や湯気が出る

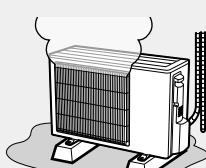
- 冷房運転時はお部屋の空気中に含まれる水分が、エアコンから吹き出す冷たい風により急速に冷やされ、霧状になります。
- 暖房運転時に霜取り運転を行うことがあります。室内のしつどが高いときに霜取り運転を行うと、室内機の熱交換器に結露が生じ、その状態で暖房運転を再開すると結露水が蒸発し、吸入口から湯気が出て、白い煙に見えることがあります。

室内機から水が漏れる

- 前面パネルがきちんと閉まっていないと、露たれの原因になります。
- 外のドレンホースが詰まったり、先端がつぶれたり、持ち上がったりしていませんか？

- ▶ 正しく取り付けてください。
→ 14ページ
- ▶ 確認しても直らないときは、「お買上げの販売店」にご相談ください。

室外機から水や湯気が出る



- 冷房運転時に、冷えた配管(接続部)や室外機下面に水滴が付き、滴下するためです。
- 暖房運転時に、室外機に付いた霜を溶かす(霜取り運転)ときに、水や湯気が出るためです。湯気が白い煙に見えることがあります。 → 8ページ
- 暖房運転時に、熱交換器に付いた水が滴下するためです。室外の温度・しつどによって、水の量は異なります。

- ▶ 故障ではありませんが、濡れてお困りのときは、「お買上げの販売店」に排水工事をご相談ください。
なお、一部寒冷地域では室外機氷結のおそれがあり、工事できない場合があります。

困ったときに

故障かな?と思ったら(つづき)

修理を依頼される前に、
次の点を確認してください。

故障かな?

原因の確認

対応および回答

変色

熱交換器端のアルミフィンが変色して焦げたようになっている

- 熱交換器製造時点で変色したものです。(溶接の熱でアルミフィン表面の樹脂コーティングが変色します)エアコンの運転によるものではありません。また、熱交換器の性能にも影響はありません。

▶ 製品の使用には問題ありません。

汚れ

室内機の周辺の天井や壁が黒く汚れる

- お部屋の環境により、空気中のちりやほこりが、エアコンによる空気循環や静電気で天井や壁などに付着するためです。

▶ エアコン周辺もこまめにお掃除することをおすすめします。また、上下風向の設定を調節し、天井にあたる風を弱めることで防げる場合があります。

天井が黒く見える

- 照明によりエアコンの影が天井に映り込んで、黒く見えることがあります。

ランプ表示

クリーン/みまもりランプが点灯する

- 内部クリーン運転が設定されていませんか? 冷房運転開始時のスタート脱臭、または冷房・除湿運転後の内部クリーン中です。

→ 12ページ

▶ 故障ではありません。

運転停止後にみまもりランプが点灯、または点滅する

- 高温みまもりが働いているときに点灯します。お部屋が高温になったときに点滅し、冷房運転を開始します。

▶ 故障ではありません。気になるときは設定を取り消すこともできます。

→ 13ページ

運転せず、運転ランプが点滅する

- 故障です。

▶ 使用を中止し、必ず電源ランプを抜いてから「お買上げの販売店」か「三菱電機修理窓口」にご連絡ください。

→ 23ページ

困ったときに

“ピシッ”、“ガチッ”という音

- 温度変化で前面パネルなどが膨張、収縮によりこすれて、音が出ることがあります。
- 冷媒制御弁が動作する音です。

▶ 故障ではありません。

水が流れる音、“プシュッ”という音

- エアコン内部を冷媒が流れているときに出る音や冷媒の流れが切り替わるときに出る音です。

▶ 故障ではありません。

“ポコポコ”という音

- 換気扇をご使用の際、ドレンホースから室外の空気を吸い込むことがあります。このとき、ドレンホース内の水が空気と一緒に吸い上げられるなどで出る音です。
- 外の風が強いときにも音が発生する場合があります。

▶ お部屋の給気口を開けることで改善されることがあります。また、ドレンホースの先端を風があたらない方向へ向けてください。対策として「ドレンエア逆流防止部品」[別売部品:形名MAC-852GB]も用意しています。取付けは「お買上げの販売店」へご相談ください。

暖房運転中、室外機の音が気になる

- 気温が低いときは、室外機の圧縮機の回転数が上がり、動作音が大きくなることがあります。

▶ 故障ではありませんが、動作音が気になる場合は、「お買上げの販売店」か「三菱電機修理窓口」にご相談ください。

→ 23ページ

二オイ

エアコンの風がにおう

- エアコンが壁やじゅうたん、家具、衣類などにしみ込んだニオイを吸い込んで、風を吹き出すためです。
- 長期間ご使用のエアコンは熱交換器やファンが汚れてニオイを発生する場合があります。また、新築時のお部屋などでは多少のニオイを発生する場合があります。

▶ エアコンの清掃および内部クリーン運転の設定をおすすめします。

→ 12, 14, 15ページ

それでも解決しないときは、専門業者による内部洗浄をおすすめします。

→ 3ページ

その他

製品の外観に線や筋状のキズが見える

- プラスチックを成型するときに現われる線や筋(ウェルドライン、シルバー)が、ヒビやキズに見えることがあります。

▶ 製品の使用には問題ありません。

以上のことをお調べになって、それでも不具合があるときは使用を中止し、必ず電源プラグを抜いてから、「お買上げの販売店」か「三菱電機修理窓口」にご連絡ください。

→ 23ページ

知っておいていただきたいこと

リモコンが使えないとき(応急運転)

リモコンが故障したり、乾電池が消耗したときには、室内機の応急運転スイッチで運転できます。

応急運転スイッチを押す。

押すごとに次の順で切り替わります。

応急冷房 → 応急暖房 → 停止

※これ以外の運転はできません。

最初の30分間は温度調節が働かず、風速 **▲▲**(強)の連続運転になります。

30分後の運転内容は次のようにになります。

運転内容	応急冷房	応急暖房
設定温度	24°C	24°C
風速	▲▲(弱)	▲▲(弱)
上下風向	自動	自動

〈運転ランプとクリーン/みまもりランプの表示〉

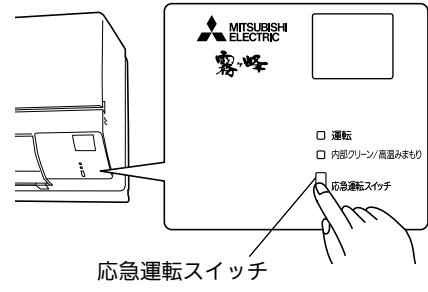
■:点灯 □:消灯

- 運転
 内部クリーン/高温みまもり

応急冷房

- 運転
 内部クリーン/高温みまもり

応急暖房



同じお部屋にエアコンを2台以上設置する場合

同じお部屋または近接するお部屋にエアコンを2台以上設置する場合、1つのリモコンの信号を複数のエアコンが同時に受信してしまうことがあります。この誤作動を防止するために、リモコンで操作できるエアコンの号機を指定することができます。

① 運転停止中にリモコンの を約5秒間長押しする。

長押し中リモコンに **無効** が表示されますが、そのまま押し続けてください。
現在の号機が表示されます。(ご購入時は1号機です)

を押すときは、先の細いものを
ピクカット 使用してください。
※ボタンを強く押し過ぎないように
してください。

② を押すごとに の順で表示が切り替わります。設定したい号機を選んでください。

③ 電源プラグをコンセントから外し、5分以上たってから再び電源プラグをコンセントに差し込む。

④ 号機設定を変更したリモコンを対象の室内機に向け、 を押して信号を送信する。

- エアコンは最初のリモコン信号を受信したリモコンの設定号機になります。2回目からのリモコン受信は最初に受信した号機のリモコンのみ受け付けます。
- 停電したときや、電源プラグをコンセントから外したり、ブレーカーを切ったときは、号機設定は取り消されます。
再度設定し直してください。

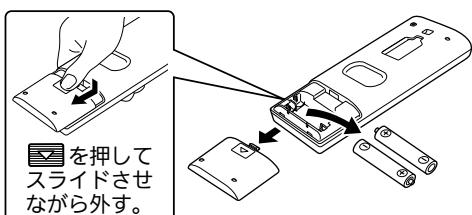
長期間ご使用にならないとき

エアコンの故障を防ぎ、長くご使用いただくために次のことをしてください。

① エアコン内部を清潔に保つために、夏場は、約10分間の冷房運転をしたあと、内部クリーン運転を行う。冬場は、約10分間の暖房運転を行う。

② 運転を停止後、電源プラグを抜くかブレーカーを切る。

③ 液漏れによる故障を避けるために、リモコンから乾電池を取り出す。



再度使い始めるとき

① 清潔Vフィルターをお手入れして、取り付ける。

② 室内機・室外機の吹出口・吸入口がふさがっていないことを確認する。

③ アース線が外れていないことを確認する。室内機側に取り付けてある場合もあります。



④ ドレンホースの排水口がふさがっていないことを確認する。

● シーズン前の試運転をおすすめします ●

気温が上昇し夏本番が近づくと、お問い合わせや修理、点検のご依頼が多くなり、お待ちいただく場合があります。

5月中旬を目途に、早めのエアコン試運転と不具合がないかのご確認をおすすめします。

困ったときに

知っておいていただきたいこと(つづき)

無線LANアダプター[別売部品]でできること

無線LANアダプター[別売部品]を使用すると、さらに便利な機能をご利用いただけます。

以下の機能をご利用する場合、無線LANアダプター[別売部品]が必要です。「お買上げの販売店」にご相談ください。

品名:無線LANアダプター

形名:MAC-9001F

オープン価格(オープン価格製品の価格は、販売店にお問い合わせください)

・別途専門業者による工事とお客様による設定が必要です。

・無線LANアダプターとシステムコントローラーは併用できません。

スマートフォンで操作する

「MyMUアプリ」を使用すると、外出先からも停止／運転などの遠隔操作ができます。

- 出先からも停止／運転の操作や、設定温度などの変更ができます。
- あらかじめ設定した室温や電気代に達すると、プッシュ通知を受け取ることができます。気づかない室温の上昇や、使い過ぎなどをおしらせします。

設定や使いかたについては「MyMUアプリ」のサイトをご確認ください。

詳しくはこちからから

<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/index.html>



ご利用の前に、「MyMUアプリ」の取扱説明書をよくお読みになり正しくお使いください。

スマートスピーカーで操作する

「MyMUアプリ」を使用することでスマートスピーカーの音声操作にも対応。話しかけるだけでエアコンの停止／運転などの操作ができます。

- 別途お客様によるスマートスピーカーのご購入と設定が必要です。

HEMSで操作する

- 接続可能な形名や操作内容はコントローラーごとに異なりますので、詳細は各コントローラーのメーカーにご確認ください。
- ご利用の前に、ECHONET Lite対応コントローラーの取扱説明書をよくお読みになり正しくお使いください。
- HEMSと「MyMUアプリ」は同時に使用しないでください。また、各種操作結果については、確実に実施されているかスマートフォンなどでご確認ください。操作された機器の状態によっては操作が反映されない場合があります。
- HEMSのご利用には、ECHONET Lite対応コントローラーのご購入と、別途専門業者による工事やお客様による設定が必要です。詳しくは「お買上げの販売店」にご相談ください。

延長保証制度(保証料をご負担いただくと、延長保証期間における修理費が無料になります)

ルームエアコン(ハウジングエアコン)の保証期間は保証とアフターサービスに記載の通りです。→23ページ

当社は、保証期間を延長できる「延長保証制度」をご用意しています。

保証期間は10年間と8年間と5年間の3タイプよりお選びいただけます。

製品保証書記載のお買上げ日より3ヵ月以内にお申し込みください。



申込有効期間3ヵ月以内

- 当延長保証をお申込みされる前に、製品のご購入先等で延長保証に加入されていないかご確認ください。
(他の延長保証と併用してご加入いただくことは可能ですが、本保証と同時に使用することはできませんのでご注意ください)
- 延長保証はメーカー保証終了後からのスタートとなります。延長保証は、**メーカー保証を含め**、お買上げ日から10年間または8年間または5年間の長期保証となります。また延長保証終了後は通常の有料修理に移行します。
- 保証金額は本体のご購入金額(消費税抜)が限度となります。
- 当制度の詳細は当社ホームページをご確認ください。

保証内容

延長保証期間中に対象製品に故障が発生した場合に、修理費を保証します。

保証する修理費用 = 技術料 + 部品代 + 出張料

延長保証対象製品と保証料

三菱ルームエアコン・三菱ハウジングエアコン

10年タイプ延長保証料	10,230円(税別価格 9,300円)
8年タイプ延長保証料	6,820円(税別価格 6,200円)
5年タイプ延長保証料	3,960円(税別価格 3,600円)

2025年1月現在(内容・保証料は変更する場合があります)

個人のお客様へ

お申込みはこちらへ(受付時間365日24時間)
www.MitsubishiElectric.co.jp/smart-denka/warranty



お問い合わせ先

三菱電機延長保証申込受付センター

0120-867-789

受付時間:平日午前9:30~午後5:00(土日祝日、年末年始及び所定の休業日を除く)

EHS04B1

フロンの「見える化」表示について



家庭用エアコンにはGWP(地球温暖化係数)が675のフロン類(R32)が封入されています。
地球温暖化防止のため、移設・修理・廃棄などにあたってはフロン類の回収が必要です。

この表示は、家庭用エアコンに温暖化ガス(フロン類)が封入されていることを、ご認識いただくための表示です。エアコンの取り外し時はフロン類の回収が必要です。〈廃棄時には家電リサイクル法の制度に基づき適正な引き渡しをしていただければ、確実にフロン類の適正処理がなされます。〉

長期使用製品安全表示制度に基づく本体表示について

(本体への表示内容)

経年劣化により危害の発生が高まるおそれがあることを注意喚起するために電気用品安全法で義務付けられた以下の表示を本体の銘板近傍に行っています。

【製造年】本体の銘板の中に西暦4桁で表示しております。



【設計上の標準使用期間※】 10年

設計上の標準使用期間を超えてお使いいただいた場合は、経年劣化による発火・ケガなどの事故に至るおそれがあります。

※【設計上の標準使用期間】とは

- 運転時間や温湿度など、以下の標準的な使用条件に基づく経年劣化に対して、製造した年から安全上支障なく使用することができる標準的な期間です。
- 設計上の標準使用期間は、無償保証期間とは異なります。また、一般的な故障を保証するものではありません。

■ 標準使用条件 JIS C 9921-3による

環境条件		製品の定格電圧による／50Hz・60Hz共通	
室内温度		冷房 27°C (乾球温度)	暖房 20°C (乾球温度)
室内湿度		冷房 47% (湿球温度19°C)	暖房 59% (湿球温度15°C)
室外温度		冷房 35°C (乾球温度)	暖房 7°C (乾球温度)
室外湿度		冷房 40% (湿球温度24°C)	暖房 87% (湿球温度6°C)
設置条件		製品の据付説明書による標準設置	
負荷条件	住宅	木造平屋、南向き和室、居間	
	部屋の広さ	製品機種能力に見合った広さの部屋(畳数)	
想定時間	1年間の使用日数	東京モデル 冷房 6月2日から9月21日までの112日間	暖房 10月28日から4月14日までの169日間
	1日の使用時間	冷房 9時間／日	暖房 7時間／日
	1年間の使用時間	冷房 1,008時間／年	暖房 1,183時間／年

- 設置状況や環境、使用頻度が上記の条件と異なる場合、または、本来の使用目的以外でご使用された場合は、設計上の標準使用期間より短い期間で経年劣化による発火・ケガなどの事故に至るおそれがあります。

問い合わせと修理を依頼される前に

修理を依頼される前に、もう一度次のことをご確認ください。



当社ホームページ「よくあるご質問FAQ」もご活用ください。
<https://faq01.MitsubishiElectric.co.jp/category/show/298/>

スマートフォン※1などからの
ご確認はこちらから。

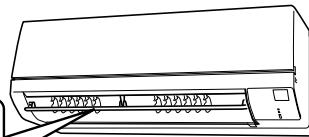


こんなときは、故障ではありません

「故障かな?と思ったら」をもう一度確認してください。 → 16~18ページ

□ 冷房・暖房
運転中に…

上下風向フラップが
水平になる



〈冷房運転〉

運転中に上下風向フラップから水滴が滴下する
のを防ぐために、自動で風向が変わることがあ
ります。

→ 17ページ

〈暖房運転〉

運転開始時、霜取り運転中、設定温度を超えた
ときは、上下風向フラップが水平になります。

→ 17ページ

□ 運転を止めたのに止まらない。

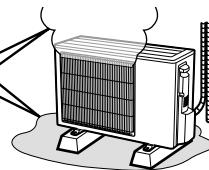
クリーン/みまもりランプ(緑)が点灯
する。

内部クリーン運転が設定されていませんか? → 12ページ

高温みまもりが設定されていませんか? → 13ページ

□ 室外機から…

水または湯気が出る



運転中は室外機から水や湯気が出ることが
あります。

→ 17ページ

当社ホームページの「よくあるご質問動画集」
からもご確認いただけます。

- パソコンからは下記のURLをご入力ください。
<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/ldg/faqmovie/>
- スマートフォン※1などからの
ご確認はこちらから。



□ リモコン信号を受信しない。

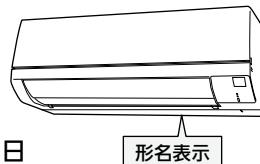
→ 16ページ

こんなときは、修理を依頼する

- → 17ページ の確認をしても室内機から水が漏れる。
- リモコンで操作できない。
(インバーター蛍光灯を点灯したとき
液晶、プラズマテレビの電源を入れたとき)
- 電源コードが熱くなる。
(ゆるいコンセントを使っているとき)
- 運転ランプが点滅する。
- 電源コードの一部が破れている。
- テレビやラジオにノイズが出る。
(電波の弱い地域では増幅器の取付けをおすすめします)
- 異物を入れたり、水を掛けてしまった。
- ブレーカーがたびたび落ちる。

修理を依頼するときは、必ずお知らせください

- 1.品名 三菱ルームエアコン
- 2.形名 右側イラストをもと
に室内機をご確認く
ださい。 → 4ページ
- 3.お買上げ日 年 月 日
- 4.故障内容(できるだけ具体的に)



- 5.ご住所(付近の目印など)
- 6.お名前
- 7.電話番号
- 8.訪問希望日
- リモコンが故障したり、リモコンを紛失したときは
サービス番号をお知らせください。
サービス番号:M21 EGE 426

ご不明な点や修理については、
「お買上げの販売店」にご相談ください。

- 転居などで、「お買上げの販売店」にご依頼できない場合 → 23ページ

※1 スマートフォンでの読み取り状態(紙面の汚れ、破損、照明の角度等)によっては、正確に読み取りできない可能性があります。対応機種、撮影方法等の詳細につきましては、ご利用のスマートフォンの取扱説明書をご確認ください。動画の視聴は無料ですが、通信料はお客様のご負担となりますので、ご注意ください。

保証とアフターサービス

■保証書(別添付)

- 保証書は、必ず「お買上げ日・販売店名」などの記入をお確かめのうえ、販売店からお受け取りください。内容をよくお読みのあと、大切に保存してください。

保証期間(お買上げ日より)	
5年間	冷媒回路(圧縮機、冷却器、凝縮器、本体付属配管など)
1年間	その他

保証期間内でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。

■補修用性能部品の保有期間

- 当社は、このルームエアコンの補修用性能部品を製造打切り後10年保有しています。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

■ご不明な点や修理に関するご相談は

- 「お買上げの販売店」か下記の「三菱電機 ご相談窓口・修理窓口」にご相談ください。

■修理を依頼されるときは(出張修理)

- 「故障かな?と思ったら」→16~18ページにしたがってお調べください。
- なお、不具合があるときは、運転を停止してから、必ず電源プラグを抜くか、ブレーカーを切ってから、「お買上げの販売店」にご連絡ください。

●保証期間中は

保証書の規定にしたがって、修理させていただきます。なお、修理に際しましては、保証書をご提示ください。

●保証期間が過ぎているときは

修理すると使用できる場合は、ご希望により有料で修理させていただきます。点検・診断のみでも有料となることがあります。

●修理料金は

- 技術料+部品代(+出張料)などで構成されています。
- 技術料…製品の点検や故障した製品を正常に修復するための料金です。
 - 部品代…修理に使用した部品代金です。
 - 出張料…お客様のご要望により、製品のある場所へ技術員を派遣する費用です。有料駐車場の費用(駐車料)を別途いただく場合があります。

- この製品は、日本国内用に設計されていますので、国外では使用できません。
- また、アフターサービスもできません。

ご相談窓口・修理窓口のご案内(家電品)

取扱い・修理のご相談は、まず お買上げの販売店へ

- お買上げの販売店にご依頼できない場合(転居や贈答品など)は、**各窓口**へお問い合わせください。

■お問合せ窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて

- 三菱電機株式会社は、お客様からご提供いただきました個人情報は、下記のとおり、お取り扱いします。
- お問い合わせ(ご依頼)いただいた修理・保守・工事および製品のお取り扱いに関するお客様よりご提供いただいた個人情報は、本目的ならびに製品品質・サービス品質の改善、製品情報のお知らせに利用します。
 - 上記利用目的のために、お問い合わせ(ご依頼)内容の記録を残すことがあります。
 - あらかじめお客様からご了解をいただいている場合および下記の場合を除き、当社以外の第三者に個人情報を提供・開示することはありません。
①上記利用目的のために、弊社グループ会社・協力会社などに業務委託する場合。
②法令等の定める規定に基づく場合。
 - 個人情報に関するご相談は、お問合せをいただきました窓口にご連絡ください。

ご相談窓口 家電品の購入相談・取扱い方法

受付時間365日24時間

〒154-0001 東京都世田谷区池尻 3-10-3

フリーダイヤル **0120-139-365** (無料)

フリーダイヤルをご利用いただけない場合は
TEL 03-3414-9655 FAX 03-3413-4049

修理窓口 家電品の修理の問合せ・修理の依頼

受付時間365日24時間

携帯電話の場合

TEL **0570-01-8634** (有料)

FAX **0570-03-8634** (有料)

パソコン・スマートフォン

www.melsc.co.jp/support/

こちらから簡単にアクセスできます。



0120-56-8634 (無料)

●所在地、電話番号などについては変更になることがありますので、あらかじめご了承願います。

●電話番号をお確かめのうえ、お間違えのないようにおかけください。

K24A



冷房・暖房兼用セパレート形(インバーター)

形名	MSZ-GV2225	MSZ-GV2525	MSZ-GV2825	MSZ-GV3625	MSZ-GV4025S	MSZ-GV5625S
仕様		-W(ピュアホワイト)	-T(ブラウン)			
電 源	単相100V	単相100V	単相100V	単相100V	単相200V	単相200V
冷 能 力 (kW)	2.2	2.5	2.8	3.6	4.0	5.6
冷 消 費 電 力 (W)	655	745	800	1,415	1,660	2,380
冷 運 転 電 流 (A)	7.27	8.27	8.88	14.98	8.82	12.65
暖 運 転 音 (dB:音量/パーセンペーク)	室内機 62 (dB:音量/パーセンペーク)	63	63	64	66	66
暖 房 面積の目安(m ²)	15 木造南向和室	17	19	25	28	39
暖 房 面積の目安(m ²)	10 木造南向和室	11	13	16	18	25
暖 房 面積の目安(m ²)	2.2 標準	2.8	3.6	4.2	5.0	6.7
暖 房 面積の目安(m ²)	2.8 低温	3.2	3.3	3.7	5.3	6.8
暖 房 消費電力 (W)	470 標準	625	910	1,215	1,480	1,980
暖 房 消費電力 (W)	1,160 低温	1,170	1,200	1,380	2,280	2,780
暖 房 運転電流 (A)	5.22 (最大)	6.94 (15.0)	10.11 (15.0)	12.25 (15.0)	7.47 (15.0)	10.00 (15.0)
暖 房 運転音 (dB:音量/パーセンペーク)	室内機 64 (dB:音量/パーセンペーク)	64	64	64	65	67
暖 房 面積の目安(m ²)	10 木造南向和室	13	16	19	23	30
暖 房 面積の目安(m ²)	8 木造南向和室	10	13	15	18	24
通年エネルギー消費効率	5.8	5.8	5.8	4.9	4.9	5.0
区 分	I	I	I	III	III	III
質 量 (kg)	室内機 8	9	9	9	9	9
質 量 (kg)	室外機 19	19	20	23	28	34
外 形 尺 法 (mm)	室内機 高さ295 × 幅799 × 奥行225(230)	高さ453 × 幅679(+55) × 奥行249	高さ538 × 幅699(+56) × 奥行249	高さ550 × 幅800(+62) × 奥行285		
外 形 尺 法 (mm)	室外機					

●この仕様値は、JIS規格(JIS C 9612:2013)に基づいた数値です。

※1 冷房 室内27°C、室外35°Cの温度環境で最大風量(上下風向:2番、左右風向:正面)における仕様値。

※2 暖房 室内20°C、室外7°C(標準)、2°C(低温)の温度環境で最大風量(上下風向:2番、左右風向:正面)における仕様値。

●仕様値は50Hz・60Hz共通です。

●運転停止中の消費電力は1.0Wです。(高温みまもり設定時は除く)

●外形寸法の室内機()内は、据付板を付けたときの寸法です。

●外形寸法の室外機()内は、サービスパネルの寸法です。

●J-Moss(JIS C 0950:2021)の規定に基づき、対象となる6物質(鉛、水銀、カドミウム、六価クロム、PBB、PBDE)の含有についての情報を公開しております。

詳しくはホームページをご覧ください。 www.MitsubishiElectric.co.jp/jmoss

愛情点検	●長年ご使用のエアコンの点検を!	●ルームエアコンの補修用性能部品の保有期間は 製造打切り後10年です。
	<p>こんな症状は ありませんか</p> <ul style="list-style-type: none"> ・焦げ臭いニオイがする。 ・電源プラグや電源コードが異常に熱い。 ・電源プラグが変色している。 ・ブレーカーが頻繁に落ちる。 ・架台や吊り下げなどの取付部品が腐食、ゆるんでいる。 ・室内機から水漏れがする。 ・運転音が異常に大きい。・その他の異常や故障がある。 	<p>ご使用 中 止</p> <p>故障や事故防止のため、スイッチを切りコンセントから電源プラグを外し、必ず販売店にご連絡ください。点検・修理に要する費用などは販売店にご相談ください。</p>

お買上げ販売店名	電話
お買上げ(据付)日	年 月 日

三菱電機株式会社

静岡製作所 〒422-8528 静岡市駿河区小鹿3丁目18番1号

JG79D393H01 25/01